

СПЕЦИФИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Устинова Виктория Юрьевна, Российская Федерация

Курский государственный медицинский университет,

Российская Федерация, г. Курск

Научный руководитель – к.ф.н. доцент Рубцова Е.В.

Аннотация. В данной статье рассматривается специфика использования невербальных средств общения врача и пациента при решении единственной задачи - сохранение здоровья, предупреждение развития заболеваний и их эффективное лечение.

Ключевые слова: невербальные средства общения, врач, пациент, здоровье.

В медицинских профессиях особое значение имеет установление эффективного взаимодействия между врачом и пациентом, которое в дальнейшем будет способствовать созданию благоприятной атмосферы при оказании медицинской помощи. Немаловажно при общении с пациентом соблюдать нравственные и гуманистические правила [1].

Взаимодействие «врач-пациент» является очень важным, так как медицинский работник и «больной» преследуют одну цель, а именно предотвращение развития заболеваний и их эффективное лечение, что может быть достигнуто только при взаимном активном сотрудничестве. При общении с пациентом нужно грамотно установить контакт, поскольку это может сильно повлиять на сбор анамнеза [2].

Каждый медицинский работник должен обладать невербальными коммуникативными навыками, особенно это важно в тех случаях, когда врач и пациент говорят на разных языках, при этом совсем не понимают друг друга. При таком общении вербальные средства коммуникации дополняются невербальными, а именно жестами, мимикой и интонацией голоса.

Зачастую, врач при общении с «маленьким пациентом» может столкнуться с некоторыми трудностями, а именно, ребёнок не может в полной мере описать состояние своего здоровья или характер боли.

При установлении контакта с «больным» особое внимание стоит уделять межличностной дистанции, взаимному расположению собеседников, позе, жестам, мимике и взглядам, а также таким физиологическим рефлекторным реакциям - вздохам, стонам, зевоте, покашливанию. Стоит также прислушаться и к некоторым характеристикам речи собеседника - громкости голоса, его темпа, ритма и паузы.

Эффективный контакт врача и пациента способствует скорейшему процессу выздоровления, а применяемое лечение даёт положительный

эффект, наблюдается минимальное количество побочных действий и разного рода осложнений.

К тому же, при взаимодействии врача с пациентом особое внимание необходимо уделить специфике заболевания и его длительного течения, что связано с многообразием профилей больных, находящихся в терапевтических отделениях. К числу таких недугов можно отнести заболевания со стороны ССС, ЖКТ, органов дыхания, выделения и другие. Очень часто можно встретить патологии, требующие длительного нахождения в медицинском учреждении, поэтому врачу важно учитывать и психоэмоциональное состояние пациента [3].

Тем не менее, не нужно забывать о нарушениях психогенного характера. Такие заболевания могут значительным образом усложнить диагностику и лечение основного заболевания. Нередко при общении с врачом, пациент высказывает жалобы на деятельность внутренних органов, при этом сам не подозревает, что причиной данной патологии могут стать психоэмоциональные расстройства.

Таким образом, медицинский работник каждый день сталкивается с различными группами пациентов, с их особенностями, при этом в его задачи входит грамотная своевременная помощь больному, в связи с чем, медработники должны владеть не только знаниями в области медицины, но и обладать вербальными и невербальными коммуникативными умениями, при этом не важно взрослый это пациент или ребёнок. В свою очередь владение невербальными способами общения способствует установлению контакта врача и пациента, сокращению дистанции между ними, установлению доверительных отношений, помогает в определенных случаях дополнить вербальную информацию. Следовательно, для того, чтобы быть грамотным и востребованным специалистом, нужно владеть различными навыками и способами общения со всеми группами населения.

Литература:

1. Болучевская, В.В. Общение врача: вербальная и невербальная коммуникация // Медицинская психология в России / В.В. Болучевская, А.И. Павлюкова. - 2011. - №2.

2. Груздов, А.Ю. Владение орфоэпическими нормами как фактор сформированности одного из компонентов коммуникативной компетентности будущего медицинского работника // Азимут научных исследований: педагогика и психология / А.Ю. Груздов, Е.В. Рубцова. - 2023. Т. 12. № 4(45). – С.52-55.

3. Савункина, А.А., Латышев, В.А. Значение невербальных средств общения в профессиональной деятельности медицинского работника // Международный журнал экспериментального образования / А.А. Савункина, В.А. Латышев. – 2015. – № 11-6. – С. 933-935.