

ДИАЛОГИЧЕСКАЯ РЕЧЬ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ ВО ВРАЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Авилова Карина Алексеевна,
Кудинова Кристина Евгеньевна, Российская Федерация
Курский государственный медицинский университет,
Российская Федерация, г. Курск
Научный руководитель – к.ф.н. преподаватель Веревкина Ю.В.*

Аннотация. В данной статье предпринимается попытка описать роль диалога в профессиональной деятельности врача. Описываются методы исследования диалога врача с пациентом. Приводятся преимущества и недостатки диалога в медицине. Предложенная информация представляет интерес не только для студентов и начинающих врачей, но и уже состоявшихся в этой профессии специалистам.

Ключевые слова: диалог, речь врача, врачебный диалог, коммуникация, взаимодействие, доверие, качество, лечение.

Диалог – неотъемлемая составляющая в работе врача. Именно благодаря врачам можно выяснить причину заболевания, когда оно началось, как долго продолжается и вынести конечный результат. Благодаря диалогу выстраиваются доверительные отношения между врачом и пациентом.

Цель – изучить, какую роль играет диалог во врачебной деятельности, а также выявить его влияние на эффективность лечения.

Правильная постановка вопроса позволяет более точно выяснить диагноз пациента, правильно проинформировать о методах лечения и процедурах. На данный момент проблеме постановки диагноза не уделяется должного внимания, но не стоит забывать, что именно от постановки правильного диагноза зависит дальнейший правильный диагноз.

Методы исследования: анализ научной литературы, обзор статей.

Устная и письменная речь имеет две формы, которые представлены монологом и диалогом. Если монолог – это собственное размышление, которое упорядочено и имеет определенный план, то диалог является взаимодействием двух и более людей, которое не подлежит определённому сценарию [5].

Поставленная речь позволяет правильно и четко оценить ситуацию для того, чтобы в дальнейшем определить точный диагноз. Сбор информации о состоянии пациента требует речевых умений, а именно умения правильно ставить вопросы о состоянии здоровья. К основным вопросам, которые стоит задавать на приеме, относятся [1,3]:

1. Каково Ваше общее состояние?
2. Какие причины/условия способствовали возникновению болезни?
3. Охарактеризуйте симптомы вашего заболевания.
4. Укажите локализацию/иррадиацию/длительность/силу/характер и

т.д.

Несмотря ни на что, диалог играет важную роль в работе врача. Диалог обладает целым рядом преимуществ, к числу которых следует отнести:

1. Установление доверия между врачом и пациентом. Это позволяет более глубоко изучить проблему, при этом находясь в комфортной обстановке.

2. Понимание особенностей человека. Это позволяет более точно узнать о жалобах, симптомах, что в будущем поможет поставить правильный диагноз.

3. Обмен информацией. Благодаря этому идет обмен информацией о методах лечения, процедурах, которых стоит придерживаться в той или иной ситуации.

4. Обсуждение. Позволяет выяснить, правильно ли понял пациент свой диагноз, методы лечения; возможно, у пациента есть дополнительные вопросы к доктору. Это необходимо для повышения эффективности лечения и для того, чтоб пациент не переживал о возникновении трудностей.

Если говорить об отрицательных моментах, то следует упомянуть следующее:

1. Ограниченное время. На данный момент врачам дается не так много времени для обсуждения заболевания, поэтому не представляется возможным опросить пациентов в полной мере.

2. Сложность в понимании. Инициатором возникновения данной ситуации может выступать как пациент, так и врач. Использование специализированных терминов может привести пациента в тревожное состояние, поэтому рекомендуется объяснять специфическую медицинскую терминологию простыми словами, доступными для понимания.

3. Эмоциональная нагрузка. Некоторые пациенты могут испытывать эмоциональную нагрузку из-за диагноза, методов лечения. Такие моменты затрудняют эффективность диалога в дальнейшем.

4. Возможность возникновения ошибки. Врачи могут допустить ошибку в процессе опроса пациента, неправильно задав вопрос. Это может привести к неправильному назначению лечения или недопониманию между врачом и пациентом.

Врачи в своей деятельности преследуют одну цель – поддержание и сохранение жизни и здоровья пациента. В качестве примера рассмотрим врачебную деятельность врача-кардиолога. Самым распространенным заболеванием является артериальная гипертензия. Чаще с таким заболеванием приходят пожилые люди, к которым нужен более мягкий подход. Перед тем, как дать рекомендации, врачу стоит подобрать правильные слова для того, чтобы убедить больного принимать лекарства или соблюдать рекомендации.

В современной модели диалога отношения между врачом и пациентом строятся на постоянной смене ролей «говорящего» и «слушающего» [2]. Сначала врач спрашивает о состоянии здоровья, а потом внимательно слушает описание заболевания со слов пациента. Ближе к концу приема роли

меняются, и уже пациент задает интересующие его вопросы и слушает, как лучше поступить в той или иной ситуации.

Таким образом, диалог – ключевой инструмент врачебной практики, основа правильного приема. Повышение своих коммуникативных навыков позволяет повысить эффективность взаимодействия между врачом и пациентом. Грамотно поставленная речь позволяет не завести пациента в заблуждение и правильно пояснить ход лечения.

Литература:

1. Аблязова, С.Р. Использование тактик речевого поведения во время одного приема врача / С.Р. Аблязова, П.А. Смирнова, Д.С. Телюкова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2017. – Т. 7, № 6. – 867 с.

2. Гусаренко В.В., Тяжельников Ю.А. Диалогичность взаимоотношений между пациентом и врачом / В.В. Гусаренко, Ю.А. Тяжельников // Сибирское медицинское обозрение. – 2009. – №1. – Р

е
ж 3. Орлова Е.В. Диалог как важнейший жанр речи для студентов-
М

М
д 4. Стеблецова Н.И. Особенности медицинского дискурса в
коммуникации врача-кардиолога и больного артериальной гипертензией /
Н.И. Стеблецова, О.Б. Поселюгина, Л.Н. Коричкина // Медицинский дискурс:
вопросы теории и практики: сборник статей по материалам 9-й
Международной научно-практической и образовательной конференции. –
Тверь: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования Тверская государственная медицинская
академия Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С.

HYPERLINK "https://cyberleninka.ru/article/n/dialogichnost-vzaimootnosheniy-mezhdu-
р 5. Юсеф Ю.В. Профессиональный диалог / Ю.В. Юсеф,
В.Н. Плахотник // Лингвистические исследования и их использование в
практике преподавания русского и иностранных языков : Материалы V
Международной научно-методической конференции в рамках VIII
Международного научного форума ДНР «Инновационные перспективы
Донбасса: инфраструктурное и социально-экономическое развитие». –
Донецк: Донецкий национальный технический университет, 2022. – С. 107-

В
а
-
/