

ВАЖНОСТЬ РАСШИФРОВКИ ДИАГНОЗА ДЛЯ ПОНИМАНИЯ ЕГО СУТИ ПАЦИЕНТОМ

*Белова Инна Владимировна, Российская Федерация
Курский государственный медицинский университет,*

Российская Федерация, г. Курск

Научный руководитель – к.ф.н. преподаватель Веревкина Ю.В.

Аннотация. В современном мире все чаще люди перепроверяют свой диагноз, «советуясь» с сетью «Интернет». Исходя из советов интернет-источников, пользователи занимаются самолечением вместо того, чтобы пойти на консультацию к врачу. Зачастую представляется сложным найти общий язык с пациентом, особенно в случае обсуждения диагноза. В этой статье мы рассмотрим вопрос о важности расшифровки диагноза для построения полноценной коммуникации между врачом и пациентом.

Ключевые слова: понимание диагноза, взаимопонимание, сотрудничество, врачебный жаргон, правила ведения диалога.

Цель нашего исследования – определить возможные тактики для разговора с пациентом, разъяснения ему сути болезни и плана лечения. В данной статье приводятся размышления о важности расшифровки этиологии и методов лечения болезни пациенту.

В ходе исследования по данной теме были проанализированы различные теоретические источники, послужившие базой для написания научной статьи.

В современный век цифровизации все больше людей «видят авторитет в компьютере», вследствие чего не считают необходимым обратиться к врачу или же не соглашаются с поставленным диагнозом. Все это говорит о том, что важно повысить экспертность врача в глазах больного.

Медицинский диагноз является основой лечения. Без точного и ясного понимания диагноза невозможно предоставить адекватное лечение или дать рекомендации пациенту. Диагноз – это результат комплексного анализа симптомов, результатов исследований и обследований. Он определяет природу заболевания и указывает на дальнейшие шаги в лечении. К сожалению, врачи часто используют сложную медицинскую терминологию, которая для пациента может быть непонятной и стрессовой. Это может вызвать путаницу, создать барьер в общении и привести к недопониманию между врачом и пациентом.

Однако, если врач сознательно старается пояснить пациенту значение диагноза, используя доступную и понятную речь, это позволит упростить процесс понимания пациентом своего состояния здоровья. Пациенты будут лучше осознавать суть заболевания, оценивать уровень риска и давать прогноз, а также станут более мотивированными, начнут следовать указаниям врача и соблюдать предписанное лечение. Кроме того, простое и понятное объяснение диагноза помогает пациентам чувствовать себя увереннее и

позволяет больше доверять врачу. Это особенно важно в сложных и хронических случаях заболевания, когда пациенту требуется постоянное лечение и сотрудничество с врачом.

Рассмотрим основные правила ведения диалога врача и пациента.

1. Эмпатия и поддержка: проявление понимания и сочувствия к пациенту поможет ему почувствовать себя комфортно и позволит ему открыться для обсуждения своего состояния. «Благодаря эмпатии можно избежать “избыточного лечения”, ускорить процедуру постановки диагноза, аккуратно осуществлять медицинские манипуляции и проявлять деликатность в общении с пациентом» [1, с. 121].

2. Простой язык и избегание медицинской жаргонной лексики: использование понятного и доступного языка поможет пациенту лучше понять суть своей болезни и плана лечения.

3. Визуализация и демонстрация: использование моделей, диаграмм или картинок может помочь пациенту визуализировать свою болезнь и план лечения, что может упростить ему понимание.

4. Включение пациента в процесс принятия решений: позволение пациенту принимать активное участие в своем лечении, задавать вопросы и высказывать свои предпочтения может положительно повлиять на выполнение медицинских рекомендаций.

5. Повторение необходимой информации и подтверждение понимания: после разъяснения информации врач может попросить пациента повторить ее или задать ему вопросы для проверки понимания.

6. Письменная информация: предоставление пациенту письменных материалов (например, брошюры, информационные листки) с подробным объяснением сути заболевания и плана лечения позволяет пациенту вернуться к ним позже и повторить информацию.

7. Ответы на вопросы: врач должен быть готов ответить на все вопросы пациента и пояснить любые неточности или непонятные аспекты, чтобы убедиться, что пациент полностью понимает информацию.

8. Следование этике и соблюдение конфиденциальности: врач должен убедиться, что пациент чувствует себя комфортно и защищенно, обеспечивая при этом полную конфиденциальность всех передаваемых персональных данных.

«Понять и объяснить теоретически, каким образом врач размышляет над клинической картиной» [2], – это основная задача построения коммуникации, при этом важность расшифровки диагноза для достижения общего языка и понимания между врачом и пациентом не может быть недооценена. «Для построения диагностической гипотезы» [3] многие врачи стремятся использовать врачебный жаргон, чтобы профессионально говорить с коллегами, однако для общения с пациентами эта лексика нецелесообразна. Именно поэтому врачам необходимо учиться ясно и просто излагать свои мысли, расшифровывать диагноз и давать понятные рекомендации.

Литература:

1. Захарова Е.А., Ежова Ю.М., Раков Н.А. Эмпатия как основа коммуникации врач-пациент: современное состояние проблемы / Е.А. Захарова, Ю.М. Ежова, Н.А. Раков // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – Т. 8. № 3А. – 2019 – С. 119–138.
2. Тетенев Ф.Ф., Бодрова Т.Н. Знания и размышления врача в процессе постановки клинического диагноза // Бюллетень сибирской медицины. – №1. – 2003. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/znaniya-i-razмышleniya-vracha-v-protssesse-postanovki-klinicheskogo-diagnoza>. – Дата доступа: 05.12.2023.
3. Тетенев Ф.Ф. Природа врачебных ошибок / Ф.Ф. Тетенев // Бюллетень сибирской медицины. – №1. – 2006. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/priroda-vrachebnyh-oshibok>. – Дата доступа: 05.12.2023.