

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПЕРЕДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ

*Звягинцев Артем Сергеевич, Российская Федерация
Курский государственный медицинский университет,
Российская Федерация, г.Курск
Научный руководитель – к.ф.н. доцент Девдариани Н.В.*

Аннотация. В данной статье рассматриваются проблемы качества передачи медицинской информации. Помимо этого, в работе автор выделяет решения, которые могут улучшить качество передачи информации.

Ключевые слова: медицина, телемедицина, информация, передача, коммуникация.

Целью работы является анализ проблем, которые могут возникать при передаче медицинской информации на расстоянии с помощью инновационных технологий в рамках телемедицины, и предложение решений для обеспечения эффективного взаимодействия между врачом и пациентом.

Телемедицина – использование компьютерных и телекоммуникационных технологий для обмена медицинской информацией. Данный вид медицины зародился к концу XIX века, когда были изобретены радио и телеграф. Но, несомненно, медицинская информация передавалась и ранее с помощью письменных источников. В настоящее время телемедицина имеет особенное значение, потому что позволяет оказывать помощь людям, проживающим в труднодоступных регионах или не имеющих возможности посетить лечебные учреждения [3].

Несмотря на большие достижения и преимущества в данной сфере здравоохранения, данные технологии сталкиваются с многочисленными проблемами, которые могут значительно повлиять на качество передачи медицинской информации [2]. Основные проблемы, которые могут возникать при использовании телемедицины:

1. Технические проблемы. К данным проблемам можно отнести нестабильное интернет-соединение, которое затрудняет или делает невозможным коммуникацию врача и пациента с помощью технологий телемедицины. Стоит также упомянуть, что у малого количества пациентов есть необходимое оснащение, которое позволило бы обмениваться с врачом информацией [1].

2. Ограниченная возможность диагностики. При взаимодействии врача и пациента в дистанционном формате, врач получает информацию только посредством того, что ему демонстрирует или рассказывает пациент [3]. Следовательно, специалист не может воспользоваться физическими методами исследования такими как аускультация, перкуссия или пальпация. Отсутствие данных методов исследования может привести к неверной диагностике.

3. Одной из немаловажных проблем является уязвимость данных пациентов. При недостаточно защищенных системах возможны ситуации, когда данные пациента могут попасть в руки к злоумышленникам.

Проанализировав перечисленные проблемы, можно предложить пути решения:

1. Инвестиции в развитие и доступность технического оснащения пациентов и врачей смогут обеспечить высокоскоростной интернет и необходимое оборудование даже в удаленные регионы.

2. Повышение безопасности при использовании дистанционной коммуникации. Изобретение новых методов шифрования данных пациентов, беседы по поводу безопасности в сети могут снизить риск утечки данных [2].

3. Для преодоления ограниченности диагностики необходим комплексный подход, который включает использование медицинских устройств для удаленного мониторинга; предоставление пациентам алгоритма, с помощью которого точно описывались бы жалобы; привлечение специально обученного персонала (фельдшеры, медицинские сестры).

Исходя из всего вышеперечисленного можно сделать вывод, что качество передачи информации в телемедицине влияет на диагностику заболеваний у пациентов. Решение технических и диагностических проблем телемедицины, а также уменьшение риска утечки данных пациентов является важной задачей, требующей комплексного подхода.

Литература:

1. Драпкина, О. М. Особенности оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий: нормативно-правовое регулирование и открытые вопросы / О. М. Драпкина, Р. Н. Шепель // Профилактическая медицина. – 2019. – Т. 22, № 3. – С. 5-13.

2. Клименко, М. С. К вопросу о телемедицине / М. С. Клименко, А. Д. Лучкина // Вопросы науки и образования. – 2020. – № 2(86). – С. 24-29.

3. Телемедицинские технологии: учебное пособие/М.С. Благодарева, А.А. Косова, Н.С. Брынза, Ю.С. Решетникова; [под общ. ред. А. А. Косовой].— Екатеринбург: УГМУ, 2023.— 123, [1] с.