

УМНЫЙ ГОРОД: ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ О ПРАВИЛАХ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Станишевский А. Л.¹, Тимошук А. Л.², Станишевская Н. Н.³

¹ Институт повышения квалификации и переподготовки кадров здравоохранения
УО «Белорусский государственный медицинский университет»,
г. Минск, Республика Беларусь

² Государственный институт повышения квалификации
и переподготовки кадров в области газоснабжения «ГАЗ-ИНСТИТУТ»,
г. Минск, Республика Беларусь

³ ООО «Международная лаборатория “Хеликс”»,
г. Минск, Республика Беларусь

Развитие умных городов сегодня является чрезвычайно актуальным и насущным вопросом во всем мире. Данный факт обуславливается различными внешними факторами, среди которых можно выделить такие глобальные вызовы и тренды, как увеличение количества мегаполисов, рост численности жителей планеты, глобальные изменения в возрастной и гендерной структуре населения, изменение привычек и поведения людей, а также усиление их потребности и даже зависимости от информации.

Именно такие качества информации, как актуальность, достоверность, адекватность, доступность и оперативность играют определяющую роль в обществе. Именно эти качества информации играют решающую роль как при масштабных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного генеза, так и при возникновении жизнеугрожающего состояния у конкретного пострадавшего.

Способность очевидца происшествия незамедлительно оказать первую помощь (ПП) является ключевым фактором, увеличивающим шансы пострадавшего на благоприятный исход при несчастных случаях, травмах и других состояниях, представляющих угрозу для жизни и (или) здоровья [1].

Эффективное оказание догоспитальной помощи предполагает действенность, согласованность и преемственность процессов оказания ПП и скорой медицинской помощи (СМП), причем оказание ПП является ключевым фактором, определяющим вероятность благоприятного исхода [2].

Несмотря на то, что важность оказания ПП для спасения жизни пострадавших достоверно подтверждена, а интенсификация участия очевидцев в оказании ПП активно пропагандируется в мире, реальные показатели частоты оказания ПП остаются низкими [3].

Результаты многих социологических исследований демонстрируют неготовность населения к оказанию ПП, что, главным образом, обусловлено дефицитом знаний и навыков (низкое качество обучения, неактуальное организационно-правовое и информационное обеспечение), а также боязнью причинить вред пострадавшему и опасениями о возможной юридической ответственности [4], то есть недостаточной информированностью.

Популяризация ПП в средствах массовой информации способствует существенному увеличению частоты и качества ее оказания. Для повышения мотивации населения требуется широкое информирование о важности оказания ПП, разъяснение проблем правоприменения в ситуации оказания ПП,

презентация широких возможностей обучения теоретическим и практическим навыкам оказания ПП, а учитывая всевозрастающую цифровизацию общества и широкую привязанность населения к мобильным устройствам и интернету, — внедрение в повседневную практику целевых мобильных приложений.

Цель работы — на основании анализа основных источников информирования населения о первой помощи определить направления оптимизации единой государственной системы обучения населения методам оказания первой помощи в рамках концепции «умный город».

В ходе выполнения инициативной НИР «Оптимизация оказания первой и экстренной медицинской помощи пострадавшим с тяжелой механической травмой на догоспитальном и госпитальном этапе» в январе — июне 2023 г. было проведено анонимное анкетирование работников топливно-энергетического комплекса Республики Беларусь с использованием специально разработанных анкет (проанализировано 1788 анкет, корректно заполненных 894 респондентами), а также выполнен комплексный анализ организационно-методического обеспечения обучения ПП в Республике Беларусь и научных публикаций, рассматривающих вопросы информирования населения о ПП.

Опрос позволил определить охват респондентов обучением, их информированность о ПП и основные источники такой информированности.

93,51 % респондентов считают, что знакомы с основными правилами оказания ПП, при этом 86,80 % проходили обучение ПП (обучался по долгу службы — 7,05 %, обучали в школе, колледже, вузе — 49,11 %, обучали на рабочем месте — 44,41 %, обучали на курсах вождения — 43,18 %), 9,73 % — изучали самостоятельно и лишь только 3,47 % не обучались ПП.

Однако, несмотря на высокий охват обучением, внутреннее содержание данного обучения не выдерживает критики. Учебные пособия, рекомендованные для учебно-методического обеспечения учебных программ, написаны вне единого алгоритма, не включают нормативно-правовых вопросов оказания ПП и не предполагают формирования должной эмоционально-волевой готовности и мотивации обучаемых к ее оказанию (полноправными участниками оказания ПП считают себя лишь 44,07 % опрошенных), а также содержат рекомендации, противоречащие законодательству, отечественным и международным требованиям по оказанию ПП, устаревшие или недопустимые методики оказания ПП [5].

Особо стоит отметить низкий охват населения обучением на базе функционирующих в Республике Беларусь учебно-тренировочных центров: прошли обучение лишь 3,80 % опрошенных, что свидетельствует о низкой информированности по данному вопросу (до 48,21 % респондентов не доводили информацию о возможности (необходимости) пройти такое обучение). Основным мотивационным фактором для прохождения обучения 52,01 % респондентов считают «понимание важности обучения».

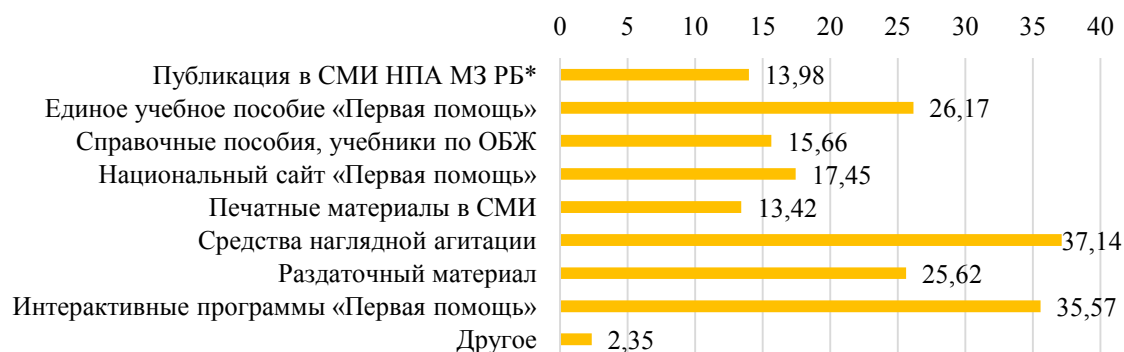
Основными источниками информации о ПП респонденты для себя определили: средства наглядной агитации — 41,50 %, учебные пособия по ПП — 30,65 %, социальные сети — 27,63 %. Общая доля интернет-контента составила 53,69 % (рис. 1).



Рис. 1. Процентное распределение ответов на вопрос об основных источниках информации о правилах оказания первой помощи (с возможностью множественного выбора ответов)

Отвечая на вопрос «Ваше мнение: что, кроме обучающих курсов по оказанию ПП, может стать основным источником информации о правилах оказания ПП?», большинство респондентов предпочло следующие ответы: средства наглядной агитации — 37,14 %, интерактивные программы «Первая помощь» для смартфонов, «умных часов» — 35,57 %, единое иллюстрированное учебное пособие «Первая помощь» — 26,17 % (рис. 2).

При ответе на открытый вопрос анкеты «Что, по Вашему мнению, будет способствовать повышению информированности населения Республики Беларусь о правилах оказания первой помощи» более трети респондентов (35,03 %) указали *доступность качественной информации* о ПП в интернете, соцсетях и создание национального сайта «Первая помощь».



* Публикация в средствах массовой информации нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Республики Беларусь.

Рис. 2. Процентное распределение ответов на вопрос «Ваше мнение: что, кроме обучающих курсов по оказанию ПП, может стать основным источником информации о правилах оказания ПП?» (с возможностью множественного выбора ответов)

Резюмируя полученную информацию, можно утверждать, что в обществе, несмотря на всевозрастающую цифровизацию, все еще сохраняются ориентиры на традиционные способы получения информации.

Вместе с тем широкое распространение персональных мобильных цифровых устройств и программных приложений, растущее число пользователей интернета и социальных сетей открывают новые возможности для наблюдения за состоянием здоровья, для диагностики, лечения и предупреждения заболеваний, а также обучения и информирования населения по вопросам, связанным со здоровьем и оказанием ПП [6].

Существующий уровень обеспеченности общества интернетом и мобильными технологиями создает уникальные возможности для массового вовлечения населения в процесс обучения оказанию и оказания ПП. Мобильные устройства способствуют преодолению социально-экономических барьеров на пути распространения информации, позволяют охватить все слои общества, включая категории населения, наименее мотивированные и не готовые к оказанию ПП, в связи с ограниченными возможностями обучения ПП и слабой информированностью о важности ее оказания.

Создание в Республике Беларусь в рамках Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 г. и концепции «умный город» единой инновационной информационной среды «первая помощь» является высокоперспективной и приоритетной областью исследований.

Данная информационная среда решит следующие задачи:

- во-первых, это повышение мотивации населения к обучению (полноценное информирование через интернет, социальные сети, телевидение, печатные издания и средства наглядной агитации о важности ПП, правовых и практических аспектах ее оказания, существующих возможностях обучения);
- во-вторых, это унификации обучения — внедрение единых подходов к обучению ПП на всех этапах получения образования (разработка единого национального (межведомственного) учебно-методического комплекса «Первая помощь», включающего разноуровневые образовательные программы, учебные пособия, видеоматериалы, средства наглядной агитации); электронной базой данных материалов может стать национальный сайт «Первая помощь»;
- в-третьих, создание систем оперативного оповещения о необходимости оказания ПП и сопровождения ее оказания через мобильные приложения; разработка мобильных средств для оценки и поддержания качества оказания ПП и предоставления мультимедийных инструкций по оказанию ПП в режиме реального времени, а также развитие мобильных технологий обучения оказанию ПП.

Список литературы:

1. Журавлев, С. В. Первая помощь как фактор снижения смертности пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях / С. В. Журавлев // Скорая медицинская помощь. — 2018. — Т. 19, № 2. — С. 34–39.
2. Биркун, А. А. Внегоспитальная остановка сердца: масштаб проблемы и пути ее минимизации в России / А. А. Биркун, Л. И. Дежурный // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. — 2021. — № 1. — С. 407–424.
3. Биркун, А. А. Новости как средство популяризации первой помощи: контент-анализ новостных сообщений о случаях остановки сердца у детей в школах и детских садах России / А. А. Биркун, С. А. Самарин, А. А. Тупотилова // Журнал им. Н. В. Склифосовского «Неотложная медицинская помощь». — 2022. — Т. 11, № 4. — С. 668–675.

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4. Станишевский, А. Л. Готовность населения к оказанию первой помощи. Обзор литературы / А. Л. Станишевский // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. — Минск: БелМАПО, 2021. — С. 621–627.
5. Станишевский, А. Л. Алгоритмы оказания первой помощи / А. Л. Станишевский, Н. П. Новикова // От истоков к достижениям XXI века: сб. науч. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвящ. 90-летию БелМАПО, Минск, 7–8 окт. 2021 г. / Белорус. мед. акад. последипломн. образования; редкол.: А. Н. Чуканов [и др.]. — Минск: БелМАПО, 2021. — С. 627–632.
6. Биркун, А. А. Мобильные информационные и коммуникационные технологии для повышения эффективности оказания первой помощи: обзор научных публикаций / А. А. Биркун, Е. А. Косова // Медицина катастроф. — 2023. — № 3. — С. 41–52.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ТЕХНОЛОГИЯМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «БЕЛОРУССКИЙ ИНСТИТУТ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА
И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СФЕРЫ»

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ,
ПОСВЯЩЕННОЙ 30-ЛЕТИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОМИТЕТА ПО НАУКЕ И ТЕХНОЛОГИЯМ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

(г. Минск, 1 декабря 2023 г.)

Минск, 2023