

Юрковец-Трофимович А.Д.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СРЕДИ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ: АНАЛИЗ ФАКТОРОВ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. Семченко И.М.

Кафедра Эндодонтии

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. «Синдром эмоционального выгорания» - состояние психического и физического истощения организма, вызванное интенсивными межличностными взаимодействиями при работе с людьми. Профессия врача-стоматолога предполагает ежедневное длительное общение с пациентами, высокую моральную ответственность за их жизнь и здоровье. Деятельность связана с постоянным стрессом, обусловленным давлением перечисленных факторов. В процессе своей работы врач кроме профессиональных знаний и навыков использует свою личность, являясь своеобразным «эмоциональным донором». В результате такой повышенной моральной, физической, эмоциональной нагрузки происходит срыв адаптации, проявляющийся различными психоэмоциональными нарушениями, выраженными в той или иной степени. Врачи-стоматологи относятся к группе риска СЭВ в связи с необходимостью близкого контакта с пациентом, работой в неудобной статической позе и выполнении процедур в небольшом пространстве, порой «вслепую». Так же негативный отпечаток накладывает постоянная опасность инфицирования, требование высокой точности мелких движений.

Цель: изучение уровня эмоционального выгорания среди врачей-стоматологов, выявление основных факторов, влияющих на это состояние, и поиск решений текущей проблемы.

Материалы и методы. Для сбора данных была разработана анкета, содержащая вопросы о знаках эмоционального выгорания, его причинах и последствиях, а также о восприятии поддержки со стороны коллег и руководства. Анкета была распространена среди врачей-стоматологов разного профиля для анонимного заполнения.

Результаты и их обсуждение. Анализ анкетирования показал, что специалисты с опытом работы до 5 лет больше всего подвержены эмоциональному стрессу в своей профессиональной деятельности, а более опытные врачи-стоматологи находятся в фазе эмоционального «умеренного выгорания». Большинство врачей в повседневной жизни наблюдают у себя следующие признаки эмоционального выгорания: постоянная усталость, ощущение беспомощности и бесполезности, эмоциональное истощение, проблемы со сном. Факторы, которые влияют на формирование профессионального выгорания, по мнению специалистов, являются следующими: высокая нагрузка на работе, неудовлетворенность условиями труда, неэффективное управление стрессом и эмоциями. Уровень поддержки в коллективе и от руководства при возникновении стрессовых ситуаций считается умеренным. Врачи-стоматологи отмечают, что имеется проблема в доступе к программам по управлению стрессом и эмоциями, также утверждают, что работа влияет на физическое и эмоциональное здоровье, отношения в коллективе и восприятие рабочих условий занимают средний показатель.

Выводы. СЭВ развивается в процессе профессиональной деятельности врача-стоматолога. Правильная организация рабочего процесса и расстановка приоритетов, формирование поведения, помогающего преодолеть стресс, эмоциональный комфорт и взаимопомощь в коллективе, нормализация режима труда и отдыха, повышение профессиональной квалификации, поиск новых увлечений и хобби, занятия спортом – это базовые мероприятия для предотвращения проблемы профессионального выгорания врача-стоматолога.