

**Орещенко О.В.**

## **ДЕНТОФОБИЯ И ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА С ПАЦИЕНТОМ**

**Научный руководитель: ст. преп. Красникова И.Г.**

*Кафедра философии и политологии*

*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Актуальность.** В настоящее время особое внимание уделяется развитию методов стоматологического лечения. Новые технологии во многом упрощают работу врача, создают комфорт медицинскому персоналу и пациенту; методы анестезии могут полностью избавить от боли; материалы, которые используют врачи, эстетичны и приятны. Но несмотря на это, у многих пациентов по-прежнему возникает страх стоматологического приёма, в научной литературе именуемое как *стоматофобия, одонтофобия, дентофобия*. Сейчас со стороны стоматологов не всегда уделяется достаточно внимания личностным особенностям пациентов, а, значит, не используются в полной мере ресурсы и возможности, которые способствуют эффективной коммуникации между врачом-стоматологом и пациентом. Овладение знаниями по коммуникации и психологии, понимание природы страхов пациента, может быть полезно для стоматолога, и непосредственно влиять на эффективность лечения.

**Цель:** исследовать причины дентофобии и способы предотвращения этой боязни, закрепить, расширить теоретические знания грамотного общения между врачом-стоматологом и пациентом.

**Материалы и методы.** Анализ научных статей, социологический опрос – анкетирование. Анкета разработана в системе «Google форма». Опрос проводился посредством сети Интернет. В исследовании приняло участие 81 респондент разных возрастных категорий.

**Результаты и их обсуждение.** Из 81 респондента, большинство (46,8%) относятся к возрастной группе от 16 до 20 лет. 43,2 % опрошиваемых испытывают страх перед посещением стоматолога. Наиболее частым ответом на вопрос о причинах страха был низкий болевой порог. Также популярными ответами были неудачный опыт лечения и чувство стеснения из-за запущенного состояния полости рта. Среди тех опрошиваемых, кто не боится посещать стоматолога, наиболее распространенным ответом насчет причины отсутствия страха было осознание того, насколько важно своевременное стоматологическое лечение (69,2%). Многие из них с детства часто посещали стоматологов (46,2%) либо нашли специалиста, которому могут полностью довериться (40,4%). Абсолютное большинство опрошиваемых (96,3%) ценят в современной стоматологии качество лечения. Также важными качествами, определяющими хорошего стоматолога, считают коммуникабельность, добросовестное отношение к работе, образование и отзывчивость. Опрошиваемые считают для врача необходимым говорить доступным языком и объяснять используемую лексику, не злоупотреблять научными терминами (90% опрошиваемых), для большинства респондентов важно, чтобы врач задавал вопросы о состоянии пациента, в полной мере объяснял тяжесть проблемы, а также иногда переходил на неформальное общение, отвлекая разговорами на нейтральные темы, не касающиеся лечения.

**Выводы.** Основными причинами фобии среди пациентов стоматологического приема являются собственный отрицательный опыт, чужой негативный пример, неблагоприятный исход лечения в других областях медицины, ощущение собственной беспомощности и потерей контроля над ситуацией, дефекты воспитания в раннем детстве. Важным фактором решения проблемы дентофобии является взаимодействие врача и пациента, включающее заботу о пациенте, коммуникабельность и добросовестное отношение со стороны стоматолога.