

Дашевский В.Ю.
**ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА
И ПАЦИЕНТА**

Научный руководитель: ст. преп. Сушкевич П. В.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

В данной работе рассматриваются особенности речевой коммуникации между медицинскими работниками и пациентами. Ожидания и восприятие информации в условиях медицинского общения могут существенно различаться, что влияет на эффективность диагностики и лечения. Основное внимание уделяется вербальным и невербальным аспектам взаимодействия, а также психоэмоциональному состоянию сторон.

В современной медицинской практике коммуникация с пациентом имеет первостепенное значение, являясь самым важным аспектом успешного взаимодействия между врачом и больным. Эффективное общение не только повышает качество оказываемой помощи, но и удовлетворенность пациентов. В данной статье мы проанализируем ключевые элементы речевой коммуникации, ее значимость, препятствия и предложим рекомендации по улучшению взаимодействия.

Речевая коммуникация в медицине охватывает: обмен информацией (врач предоставляет сведения о диагнозе, лечении и рисках, используя язык, понятный для его пациента), повышение доверия (эмпатия и поддержка способствуют открытости пациента) и вовлечение пациента в процесс лечения (активное участие в принятии решений).

Вербальная коммуникация включает ясность и структуру речи (логичное изложение мыслей), активное слушание (перефразирование и уточнение вопросов) и проверку понимания (вопросы о ясности информации).

Невербальная коммуникация состоит из жестов и мимики (открытая поза, зрительный контакт), а также тона голоса (доброжелательный и уверенный).

Барьеры в коммуникации включают языковые различия (трудности в понимании), культурные особенности (разное восприятие лечения) и эмоциональное состояние пациента (стресс, тревога).

Для улучшения коммуникации врачам необходимо развивать навыки активного слушания (внимание к словам и эмоциям пациента). Также врач должен уметь находить точки соприкосновения с пациентом (найти тему интересную для его пациента).

Таким образом, речевая коммуникация между медицинским работником и пациентом является неотъемлемой частью эффективного лечебного процесса. От того, насколько грамотно и чутко выстроено общение, зависит не только понимание пациентом диагноза и плана лечения, но и уровень доверия, эмоционального комфорта и вовлеченности в процесс выздоровления. Учет вербальных и невербальных аспектов, внимание к индивидуальным и культурным особенностям пациента, а также развитие коммуникативных навыков у медицинских специалистов способствует снижению количества конфликтных ситуаций, повышает качество медицинской помощи и удовлетворенность пациентов. В современных условиях врач должен быть не только компетентным специалистом, но и тонким психологом и внимательным собеседником.