

*Журко А.А., Скощук К.Н.*

## **КАЛГАРИ-КЕМБРИДЖСКАЯ МОДЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С ПАЦИЕНТАМИ**

*Научный руководитель: магистр ист. наук, ст. преп. Савостюк Т.А.*

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования  
с курсом повышения квалификации и переподготовки  
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**Актуальность.** Эффективная коммуникация между медицинскими работниками и пациентами является ключевым фактором в обеспечении качественного медицинского обслуживания. Плохая коммуникация может привести к недоразумениям, ошибкам и снижению уровня доверия пациентов к медицинским специалистам.

**Цель:** является обучить медицинских работников навыкам эффективной коммуникации с пациентами, чтобы улучшить качество взаимодействия и удовлетворить потребности пациентов.

**Материалы и методы.** Изучение научных статей, работ по изучаемой теме. Проведение опроса среди врачей и пациентов г. Бреста. Для исследования был разработан тест для проверки знаний и практического применения Калгари-Кембриджской модели.

**Результаты и их обсуждение.** Анализ данных проводился по результатам пройденного теста. В опросе участвовали 20 врачей и 52 пациента УЗ «Брестская стоматологическая поликлиника». Группа врачей, прошедшая обучение, продемонстрировали постоянный рост, увеличив результаты с 10 до 26 человек, удовлетворенных лечением. Это составляет рост на 160%. Такие данные подтверждают высокую эффективность обучения по Калгари-Кембриджской модели. Улучшение навыков врачей проявлялось в активном слушании, эмпатии и взаимодействии с пациентами. Группа, не прошедшая обучение, показали нестабильный результат. Несмотря на рост с 5 до 8 человек в январе (рост на 60%), в феврале произошло снижение до 4 (-50%), а затем незначительный рост до 6 к марту (+50% от февраля). Такие колебания свидетельствуют о том, что отсутствие обучения приводит к менее устойчивым результатам и снижению навыков коммуникации. Устойчивый рост в группе, прошедшей обучение, указывает на успех применения модели и её значительное влияние на навыки врачей. Пациенты этой группы, вероятно, ощущали лучшее понимание и внимание со стороны медицинских работников. Группа, не прошедшая обучение, продемонстрировала нестабильные результаты, что подчеркивает необходимость внедрения программы обучения для всех специалистов. Это поможет устранить недостатки в коммуникации и повысить общее качество медицинской помощи. Эти данные подчеркивают эффективность Калгари-Кембриджской модели и необходимость её более широкого использования в медицинской практике.

**Выводы.** Калгари-Кембриджская модель обучения эффективной коммуникации с пациентами является эффективным инструментом для повышения качества медицинского обслуживания. Она помогает медицинским работникам улучшить свои навыки взаимодействия с пациентами и удовлетворить их потребности.