

Шабат Д.А.

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Фоменко А.А.

Кафедра педагогики и психологии

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Цель данной статьи показать потенциал эмоционального интеллекта в формировании коммуникативной компетентности личности. В статье рассмотрены подходы к понятиям «коммуникативная компетентность», «эмоциональный интеллект». Основой нашего исследования является вывод о том, что люди с разным развитием эмоционального интеллекта имеют различный уровень коммуникационных компетенций, чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше уровень коммуникативной компетентности. В данном процессе, эмоциональный интеллект помогает нам лучше понимать и учитывать эмоции, как свои, так и других людей, а также развивать навыки эффективного общения и социальной адаптации.

В исследованиях А.А. Бодалева, Л.Я. Лозован, Е.Г. Савиной, выделяются три компонента в структуре коммуникативных компетенций: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Так, информационно-коммуникативный компонент - умение принимать и передавать информацию. Интерактивный компонент - умение взаимодействовать с партнером в ходе деятельности и готовность к взаимодействию. Перцептивный компонент – это восприятие межличностных отношений.

Другой точки зрения придерживаются А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова, Ю.В. Соколова и другие психологи. Они считают, что структура коммуникативных компетенций состоит из когнитивного, мотивационно-потребностного, деятельностного компонентов.

Когнитивный компонент включает в себя наличие представлений о роли человека в окружающем мире, в системе взаимоотношений с другими людьми. Мотивационно – потребностный компонент коммуникативных компетенций – это наличие социально и личностно-позитивной мотивации вступления в контакт с окружающим миром. Деятельностный компонент предполагает использование коммуникативных компетенций в процессе общения; его способность к эмпатии, эмоциональной идентификации. И на все это влияет эмоциональный интеллект.

Таким образом, коммуникативная компетентность – это, прежде всего, способность человека эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми. Она играет важную роль во всех сферах жизни: улучшает отношения с другими людьми; развивает лидерские навыки; является одним из ключевых факторов успеха в деятельности, в частности профессиональной; помогает устанавливать контакт с новыми людьми, чувствовать себя уверенно и комфортно в социальных ситуациях; помогает эффективно разрешать конфликты и преодолевать разногласия.

Вместе с тем, как показал анализ психолого-педагогической литературы по проблеме, отсутствие навыков коммуникации приводит к следующим последствиям: невозможности устанавливать социальные контакты, что приводит к утрате социальных коммуникативных навыков; проявлению сложностей в общении, в том числе с незнакомыми людьми, что может явиться причиной сложностей как в обучении так и в дальнейшей трудовой деятельности; формированию неадекватной самооценке, которая также может привести к заниженной самооценке и избеганию установлению контактов в обществе и др.