

Малиновская А.С.

ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Научный руководитель магистр псих. наук, ассист. Маркович В. А.
*Кафедра педагогики и психологии с курсом клинического моделирования
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Актуальность. Проблематика эмоционального интеллекта является достаточно зрелым направлением психологического исследования. Понятие «эмоциональный интеллект» впервые появляется в научной литературе в 90-х годах XX века и по сегодняшний день продолжается дискуссия о его природе, закономерностях, функционировании и условиях его формирования в структуре личности.

В настоящее время эмоциональный интеллект рассматривается в качестве одного из ведущих свойств личности современного врача. Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует успешности в таких социально-значимых сферах, как образование и медицина. Развитый эмоциональный интеллект ассоциируется не только с успехами в карьере, но и со стрессоустойчивостью. Доказана взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и синдромом эмоционального выгорания врачей: уровень эмоционального интеллекта положительно коррелирует с верой в эффективность собственных действий и отрицательно – с редукцией личностных достижений, т. е. преуменьшением собственных профессиональных достижений и успехов.

Цель: исследовать уровень эмоционального интеллекта у студентов-медиков.

Материалы и методы. Использовался «Опросник эмоционального интеллекта (EISAI)», в адаптации Шабанова С. и Алешиной А., 2018. Выборку составили 140 студентов 1 и 2 курса Белорусского государственного медицинского университета. Студентам было предложено пройти тестирование, состоящее из 32 утверждений. Обработка теста проводилась путем математического подсчета.

Результаты и их обсуждение. По результатам проведенного опроса было выявлено, что 1,43 % опрошенных набрали в сумме менее 128 баллов, что свидетельствует об уровне эмоционального интеллекта ниже среднего, 90 % опрошенных находятся в достаточно хорошем контакте со своей эмоциональной сферой (от 128 до 280 баллов), 8,57 % опрошенных имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта (более 280 баллов).

Утверждения в методике разделены на 4 группы, поэтому подсчет суммы баллов отдельно в каждой группе также был проведен. Было выделено 3 категории результатов в зависимости от суммы набранных баллов: 1) 1-26 баллов; 2) 27-53 балла; 3) 54-80 баллов. Результаты в каждой группе следующие: «осознание своих эмоций»: 1) 1,26 %; 2) 30 %; 3) 68,57 %; «осознание эмоций других людей»: 1) 0 %; 2) 22,85 %; 3) 77,14 %; «управление своими эмоциями»: 1) 1,43 %; 2) 59,28 %; 3) 39,28 %; «управление эмоциями других»: 1) 3,57 %; 2) 48,57 %; 3) 47,85 %.

Выводы: статистические данные показывают, что преобладающее количество студентов-медиков имеет удовлетворительный уровень развития эмоционального интеллекта.

В группах «осознание своих эмоций» и «осознание эмоций других людей» преобладает высокий уровень развития данных моделей эмоционального интеллекта. Человек с высоким уровнем эмоциональной компетентности способен четко понимать, какую эмоцию он испытывает в той или иной момент, определить эмоциональное состояние собеседника и изменения в его состоянии. В группах «управление своими эмоциями» и «управление эмоциями других» преобладает средний результат. Таким образом, эмоциональный интеллект играет важную роль в повседневной деятельности врача и профилактике профессионального стресса.