

Лоскот Д.С.

РАБОТА В КОМАНДЕ КАК СРЕДСТВО ОВЛАДЕНИЯ СТУДЕНТАМИ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КОММУНИКАТИВНЫМИ НАВЫКАМИ

Научный руководитель: канд. пед. наук, доц. Фоменко А.А.

Кафедра педагогики и психологии с курсом клинического моделирования

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Конфликтные явления между сотрудниками аптечной организации в современных реалиях не являются редкостью. Для фармацевтических работников постоянно возникающие конфликты на рабочем месте могут стать причиной стресса, который, в свою очередь, может привести к эмоциональному выгоранию, ухудшению физического и психологического здоровья, смене места работы и/или рода занятий. Возникновение конфликтных ситуаций в аптечной организации влечет нарушение их основной задачи – оказание квалифицированной фармацевтической помощи пациенту. Как результат, организация может понести имиджевые и финансовые потери, а также потерю опытных сотрудников. С целью разрешения вышеуказанных проблем, в современном обществе возникает потребность в компетентном медицинском специалисте, который способен эффективно общаться как с пациентами так с и коллегами, решать конфликтные ситуации и эффективно взаимодействовать в команде.

Цель: теоретически обосновать и экспериментально выявить причины несформированности ценностного отношения к овладению коммуникативными навыками и предложить возможные пути решения данной проблемы.

Материалы и методы. Был проведен анализ психолого-педагогической литературы по выявлению значимости коммуникативных навыков в деятельности будущих фармацевтов/провизоров и роли ценностного отношения в их развитии. Нами было проведено анкетирование студентов с целью выявить уровень сформированности ценностного отношения к овладению коммуникативными навыками, как значимому компоненту в развитии данного явления.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования было выявлено, что студенты медицинских специальностей не обладают достаточным уровнем сформированности как коммуникативными навыками, не осознают значимости в будущей профессии фармацевта/провизора таких коммуникативных навыков как работа в команде, эффективная коммуникация, проявление лидерства, умения сообща принимать решения и др.

Эффективным средством формирования коммуникативных навыков нами была избрана технология работы в команде, которая позволит преподавателям создать все условия для формирования готовности будущих фармацевтов/провизоров к командной работе; проработать различные особенности командного взаимодействия и общения в практических действиях; выработать умение принимать командные решения и сотрудничать в будущем как с посетителями аптек, так и с коллегами, на диалогической основе, а также в стрессовых и кризисных ситуациях.

Выводы: таким образом, анализ психолого-педагогической литературы и результаты нашего исследования показал, что технология работы в команде – это результативное средство, которое обеспечивает не только продуктивное формирование у студентов навыков командной работы, но и активизирует мотивационно-ценностное отношение к процессу овладения ими коммуникативных навыков.

Проведенная нами работа не является исчерпывающим решением поставленной научной проблемы в образовательной практике медицинского университета. Вместе с тем, анализ полученных результатов подчеркивает важность заявленной проблемы в профессиональной деятельности будущего медицинского работника и необходимость поиска путей формирования практических навыков и умений командной работы.