

Король А.М., Чан Ха Ми

ВЛИЯНИЕ СТЕРЕОТИПОВ И ПРЕДРАССУДКОВ НА МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ВРАЧОМ И ПАЦИЕНТОМ

Научный руководитель: магистр. ист. наук, ст. преп. Совостюк Т. А.

Кафедра педагогики и психологии с курсом клинического моделирования

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. В условиях растущего числа иностранных врачей и пациентов, взаимодействие между ними стало актуальной проблемой. Недостаток культурной компетенции может привести к стереотипам и предрассудкам, затрудняющим коммуникацию и доступ к качественной медицинской помощи. Необходимо усиливать обучение врачей в области межкультурной коммуникации и разработать стратегии для преодоления этих проблем в здравоохранении.

Цель: исследовать, как стереотипы и предрассудки влияют на взаимодействие между пациентами и врачами разных культур. Фокус на выявлении этих влияний и разработке стратегий преодоления проблем, что может улучшить качество медицинского обслуживания и укрепить взаимопонимание между культурными группами.

Материалы и методы. Для достижения поставленных целей использованы различные источники информации, включая статистические анализы, литературные обзоры и проведенные опросы. Научная работа включает анализ опросников, а также использование качественных и количественных методов анализа данных.

Результаты и их обсуждение. По результатам опроса (приняли участие 93 человека разной национальности (беларусы - 44, вьетнамцы-22, китайцы -11, узбеки-10, татары-6) и анализа литературы было выявлено следующее: 1. Если врач имеет стереотипные представления о пациенте на основе его расы, пола, возраста, социального статуса или других факторов, это может привести к недостаточному пониманию состояния пациента и его потребностей.

2. Если пациенты чувствуют, что врачи имеют предрассудки против них, это может подорвать их доверие к медицинскому персоналу и системе здравоохранения в целом (не доверяют 43% опрошенных).

3. Стереотипы и предрассудки могут оказывать негативное влияние на общество, так как они способствуют неравенству, дискриминации и социальной незащищенности. Они могут препятствовать сближению между разными группами людей, создавать барьеры для равноправия и справедливости.

4. Некоторые пациенты не доверяют врачам другой национальности из-за возникающих стереотипов (некомпетентность, невежество и др.), при этом пациенты чувствуют себя некомфортно (61% опрошенных).

5. Предрассудки могут привести к неравенству в уходе за пациентами. По данным опроса было выявлено, что пациенты не белорусской этнической группы иногда сталкивались с получением разного уровня медицинской помощи по сравнению с другими пациентами (с таким столкнулись 33% опрошенных). Для преодоления этих проблем важно осознание и осмысление собственных установок и стереотипов (так считают 15% по результатам опроса) , образование и информирование о различных группах и культурах (23%), активное взаимодействие с представителями различных групп и общение с ними (17%) , развитие эмпатии и умения ставить себя на место другого (36%), критическое мышление и саморефлексия (13%).

Выводы: исследование подтверждает, что стереотипы и предрассудки могут негативно влиять на взаимодействие между пациентами и врачами разных культур. Повышение осведомленности, образования и создание среды равных возможностей являются важными шагами для улучшения взаимодействия и достижения более эффективного и качественного лечения для всех пациентов, независимо от их культуры.