

Кожемяко В.М., Коренда А.С.

КАЛГАРИ-КЕМБРИДЖСКОЙ МОДЕЛЬ КАК СТРАТЕГИЯ УСПЕШНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»

Научный руководитель: магистр ист. наук, ст. преп. Совостюк Т.А.

Кафедра педагогики и психологии с курсом клинического моделирования

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Молодые специалисты часто сталкиваются с проблемой общения «врач-пациент» и понимания друг друга, а также проблемой формирования доверия и приверженности пациента к лечению. Именно изучение Калгари-Кембриджской модели играет значительную роль в процессе взаимодействия между врачом и пациентом и оказания медицинской помощи. Знание и использование этой модели помогает улучшить качество взаимодействия врач-пациент и повысить эффективность лечебного процесса.

Цель: изучить степень осведомленности студентов БГМУо значении Калгари-Кембриджской модели для успешной коммуникации «врач-пациент».

Материалы и методы. Для достижения поставленных целей и решения поставленных задач использованы различные источники информации, включая сборники научных трудов, учебно-научная литература. Научная работа включает сравнительное исследование и анализ полученных результатов, а также использование качественных и количественных методов анализа данных.

Результаты и их обсуждение. В рамках исследования был проведён опрос среди 50 студентов 4-6 курсов лечебного и педиатрического факультетов БГМУ. В результате опроса выяснилось, что 35% студентов старших курсов не осведомлены, что такое Калгари-Кембриджская модель коммуникации. Это может свидетельствовать о риске возникновения проблем в общении, конфликтных ситуаций и недопонимания в сфере их будущей профессии. Обучение навыкам общения по пациент-ориентированной системе коммуникации проводилось на следующих дисциплинах: биомедицинская этика, медицинский уход и манипуляционная техника, пропедевтика внутренних болезней, деонтология. Однако 40% студентов считают, что изучение происходило на недостаточном уровне. Это может быть как следствием невнимания самих студентов, так и недостаточностью уделяемого практическим навыкам времени на занятиях. Будущие специалисты имеют различное отношение к врачебным навыкам коммуникации с пациентом: 85% опрошенных студентов считают, что навыки общения повышают доверие пациента к врачу и способствуют активной позиции пациента в процессе лечения, при этом 10% согласны лишь с первой частью вышеуказанного утверждения, 5% убеждены в том, что навыки общения не обязательны, главное - знание медицины. В опросе было предложено охарактеризовать Калгари-Кембриджскую модель коммуникации: 60% студентов смогли объяснить Калгари-Кембриджскую модель как пациент-ориентированную модель врачебной консультации. Таким образом, 90% студентов убеждены в важности изучения Калгари-Кембриджской модели врачебной коммуникации.

Выводы: как показал опрос не все студенты старших курсов знают Калгари-Кембриджскую модель, однако они видят необходимость в её изучении, так как данная модель способствует улучшению качества взаимодействия врач-пациент и повышает эффективность лечебного процесса.