

Ващило А.В., Кисель В.Д.

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ У ВРАЧЕЙ

Научный руководитель: магистр псих. наук, ассист. Маркович В.А.

*Кафедра педагогики и психологии с курсом клинического моделирования
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Актуальность. В связи с внедрением в медицину инженерной модели оказания медицинской помощи проблема эмпатии становится всё более острой. Интерес к эмпатии у врачей обусловлен проблемами деперсонализации пациентов и коммерциализации медицинской помощи. Известно, что эмоциональное выгорание и отсутствие опыта может послужить причиной отсутствия должного уровня эмпатии у врачей, что может привести к ухудшению оказания медицинской помощи.

Цель: исследовать уровень самооценки уровня эмпатии врачами разных специальностей

Материалы и методы. В данной работе было проведено исследование по эмпатии среди врачей, практикующих в государственных учреждениях здравоохранения, а также врачей-преподавателей УО «БГМУ». Опросник эмпатии в Торонто (TEQ) использовался как инструмент для измерения эмпатии. В тестировании приняло участие 71 человек, 74,6% (n=53) были женщинами и 25,4% (18) мужчинами. Результаты обрабатывались с помощью программы Google Sheets, Version 1.2024.14201 для iPadOS 15.0 later

Результаты и их обсуждение. В результате проведения тестирования было установлено, что высокий уровень эмпатии выявлен у 4% опрошенных (n=3), средний уровень эмпатии был определен у 92% опрошенных (n=65), низкий уровень эмпатии был определен у 4% опрошенных (n=3). Статистически значимой корреляционной связи в эмпатии между врачами-женщинами (M=29, SD=5,07) и врачами-мужчинами (M=26, SD=5,86) врачами не было обнаружено ($r=-0,27$; $p=0,05$). Врачи, не занимающиеся преподавательской деятельностью показали более высокий уровень эмпатии (M=29; SD=7,35), чем врачи-преподаватели (M=27; SD=5,07). Статистически значимой корреляции между хирургической (M=30; SD=6,68) и не хирургической специализацией (M=29; SD=5,15) и уровнем эмпатии не обнаружено ($r=-0,025$; $p=0,05$). Так же была обнаружена средняя статически важная корреляция между стажем работы и показателем эмпатии ($r=0,34$; $p=0,05$).

Выводы: Таким образом, можем предположить, что низкий уровень эмпатии у врачей связан с эмоциональным выгоранием в связи с вредностью и напряженностью трудового процесса, работой в отделениях с пациентами с тяжелыми и неизлечимыми патологиями, деперсонализацией пациентов в связи с внедрением инженерной модели оказания медицинской помощи, коммерциализации медицинской помощи, а также отсутствие опыта работы в клинической практике.