

Мамедклычева Э.Б.

КАЧЕСТВО, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РИСКИ В ПРОЦЕССАХ В СТОМАТОЛОГИИ

Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. Кронивец Н.А.

*Кафедра стоматологической пропедевтики и материаловедения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Повышение производительности труда и методы оптимизации всех процессов качественного оказания услуг в стоматологии, включая диагностику заболевания, лечение, взаимодействие с пациентами, является проблемой. Возможно повышение эффективности процессов стоматологии путем использования методов повышения производительности интеллектуального труда с учетом управления новыми рисками при требуемом качестве. Предложить элементы методологии повышения производительности интеллектуальной деятельности для существенного увеличения эффективности процессов и методов в стоматологии с учетом рисков средств поддержки интеллектуальной деятельности (СПИД). Указанное позволит повысить эффективность используемых методов стоматологии, обеспечивая высокое качество и достоверность результатов путем применения средств автоматизированной обработки информации. Применение СПИД при достижении приемлемых рисков на практике приведет к снижению времени на лечение, повысит уверенность в достижении долгосрочных результатов, а также увеличить удовлетворенность пациентов.

Исследование основано на анализе публикаций, имеющихся статистических данных о стоматологических заболеваниях и методах повышения производительности интеллектуального труда. Применение методов теории познания, анализа и управление рисками позволяет глубже понять проблемы, возникающие в общей стоматологии, и систематизировать знания. Такой подход способствует разработке эффективных решений и внедрению инновационных практик, основанных на применении средств автоматизации обработки информации.

В результате опроса медицинского персонала получены данные, представленные в соответствующих диаграммах. Анализ литературы выявил рост продолжительности жизни и улучшение качества стоматологического обслуживания, при недостаточной производительности труда. Постоянное обновление используемых методов и средств диагностики и лечения в стоматологии позволяет сократить время обслуживания, при этом можно повысить результативность и эффективность процессов путем автоматизации обработки информации. Указанное необходимо реализовывать на всех этапах процесса оказания стоматологических услуг (прием, диагностика, лечение, обработка и сохранении информации).

Таким образом использование систем поддержки интеллектуальной деятельности, в том числе позволяет достигать приемлемых рисков человеческого фактора (физических, социальных и когнитивных). Предложены элементы методологии повышения производительности (снижение времени лечения и т.п.) и качества путем интенсификации интеллектуальной деятельности на всех этапах стоматологического лечения. Применение методов СПИД позволяет повысить производительность стоматологического лечения без увеличения числа врачей, используя современные технологии. Ожидаемое 10% увеличение эффективности процессов лечения. Предложение использовать методы достижения приемлемости рисков способствует более безопасному и качественному обслуживанию пациентов.