

Чепелева Е.Н., Заяц Н.А.

АНАЛИЗ ДИНАМИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА В 2014-2024 ГГ

Научный руководитель: Жуковский В.В.

*Центр гигиены и эпидемиологии Ленинского района, г. Минска
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Актуальность. Обращение – ключевое понятие Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» – определяется как индивидуальное или коллективное заявление, предложение, жалоба, изложенное в письменной, электронной или устной форме. Право граждан на обращение в государственные органы, в том числе обеспечивающие санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, которыми и являются центры гигиены и эпидемиологии, – несомненно, одна из важнейших гарантий прав и свобод личности как способ прямого взаимодействия государства и гражданина.

Цель: изучить динамику обращений граждан на примере Центра гигиены и эпидемиологии Ленинского района г. Минска в 2014-2024 гг.

Материалы и методы. В работе использованы данные информационно-аналитического бюллетеня «Проблемно-целевой анализ состояния здоровья и среды обитания населения города Минска за 2023 год». Данные были обработаны при помощи статистического пакета «Microsoft Excel 2023».

Результаты и их обсуждение. При анализе общего количества обращений, поступивших в ЦГиЭ Ленинского района г. Минска в 2014-2024 гг., установлено, что в период с 2014 г. по 2016 г. наблюдалась тенденция к росту числа обращений. Так, темп роста обращений в 2015 г. составил 130,65% (темп прироста равен +30,65%) по сравнению с 2014 г., а в 2016 г. составил 195,06% (темп прироста равен +95,06%) по сравнению с 2015 г. После 2016 г. начала наблюдаться тенденция к снижению числа обращений: в 2017 г. темп роста составил 93,04% (темп прироста равен –6,96%) по сравнению с 2016 г., а в 2018 г. темп роста составил 76,87% (темп прироста равен –23,23%) по сравнению с 2017 г. Наблюдаемый в 2016 г. пик обращений граждан, предположительно, был связан с проводимой реформой в сфере жилищно-коммунального хозяйства: с августа 2016 г. во всех четырех ЖЭУ Ленинского района г. Минска уборкой подъездов занялись частные клининговые компании, на качество работы которых поступало много жалоб. В 2017 г. данная функция снова перешла на ЖЭУ.

Однако в 2019-2020 гг. произошел значительный рост количества обращений: так, в 2019 г. темп роста составил 143,36% (темп прироста равен +43,46%) по сравнению с 2018 г., а в 2020 г. темп роста составил 138,27% (темп прироста +38,27%) по сравнению с 2019 г. Рост количества обращений в 2019 г. мог быть связан с изменениями законодательства Республики Беларусь, в частности, с либерализацией бизнеса, связанной со вступлением в силу Декрета № 7 «О развитии предпринимательства» и применением в основном форм государственного санитарного надзора в виде мероприятий профилактического и предупредительного характера. В 2020 г. продолжился рост обращений, что связано с началом пандемии COVID-19, несоблюдением санитарно-противоэпидемического режима на субъектах хозяйствования, а также с простотой и доступностью отправления обращений через Интернет. В 2023 г. отмечалось снижение числа обращений граждан: темп роста составил 64,7% (темп прироста – 32,4%), что может быть обусловлено переходом на Государственную единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

Выводы. Динамика обращений граждан в Центре гигиены и эпидемиологии Ленинского района г. Минска в 2014-2024 гг. характеризуется волнообразным течением с подъемами в 2016, 2020, 2022, 2024 гг. и с пиком в 2020 г.