

Ходько Е.Д.
**ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА
У ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА**

Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. Тарасенко О.А.
Кафедра консервативной стоматологии
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Наблюдаемое в последнее десятилетие полное обновление стоматологической техники, коренные перемены методов лечения и возрастающий спрос пациентов на высокое качество лечебно-профилактической помощи, обусловили стрессовую ситуацию в работе стоматологического персонала, выражающуюся в повышенной ответственности и напряженности в повседневной профессиональной деятельности.

Большинство врачей не знают о существовании профессионального стресса. С одной стороны, это очень хорошо, с другой – незнание проблемы не означает её отсутствие.

Длительный профессиональный стресс ведет к возникновению синдрома эмоционального выгорания. В международном терминологическом словаре Mosby's Dental Dictionary, (2004) – burnout, job – «состояние, при котором не остаётся энергии для работы из-за хронического стресса, характеризующееся физическим и эмоциональным истощением и, нередко, болезнью». Таким образом, более правильный термин – эмоциональное истощение, которое включено в МКБ-10 как болезнь, обозначенная кодом Z73.0.

Эмоциональное истощение является следствием стресса при межличностном взаимодействии и чаще других профессий встречается среди стоматологов. Факторы, которые этому способствуют, следующие: 1) эмоциональная насыщенность в общении с пациентами; 2) высокий уровень концентрации внимания во время работы; 3) большая моральная ответственность; 4) постоянное усовершенствование профессии.

При нарастании синдрома эмоционального истощения (выгорания) человек не видит перспектив в своей профессиональной деятельности, снижается удовлетворенность работой, утрачивается вера в свои профессиональные возможности. Выделяют три основные фазы синдрома эмоционального выгорания: 1) напряжение; 2) резистенция; 3) истощение. Стоматологу важно знать, что в развитии синдрома очень важны три составляющие: квалификация стоматолога, условия работы и особенности личности.

Такие факторы, как неадекватное стоматологическое оборудование, отсутствие помощника, напряженные отношения в коллективе, сравнительно низкая зарплата и отсутствие перспективы роста могут обуславливать перегрузку в работе. Кроме этого, риск инфекции, страх у большинства пациентов и, нередко, их сопротивление дополняют проблемную сферу профессиональной деятельности стоматолога. Врачу приходится осуществлять ювелирные манипуляции в ограниченном пространстве – полости рта. Для всего этого требуются большие волевые усилия.

Не только клятва Гиппократа, но и чисто человеческие особенности врача-стоматолога обуславливают у него ожидание справедливости при контакте с пациентом. Для удовлетворения нужд пациента врач использует все свое мастерство, которое, соответственно, определяет эмоциональное вовлечение в работу (лечение). У многих врачей их профессиональная деятельность является смыслом жизни. Очень важно иметь в виду, что не только неудачи в лечебной работе и другие отрицательные факторы, но и вышеназванные положительные аспекты могут привести к эмоциональному истощению.

Таким образом, для профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания требуется комплекс факторов, улучшающих обстановку в работе врача-стоматолога: повышение квалификации специалиста, оснащение рабочего места новым оборудованием и материалами, справедливая оценка работы, а также моральный и физический отдых вне работы.