

**K. Верман**  
**МЕТОДЫ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ ДЕТЕЙ  
НА ПРИЕМЕ У СТОМАТОЛОГА**

**Научный руководитель: ст. преп. Т.А. Совостюк**

*Кафедра педагогики, психологии и клинического моделирования  
с курсом повышения квалификации и переподготовки  
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

**K. Werman**

**METHODS OF SWITCHING CHILDREN'S ATTENTION AT THE DENTIST'S  
APPOINTMENT**

**Tutor: senior lecturer T.A. Sovostyuk**

*Department of Pedagogy, Psychology and Clinical Modeling  
with Advanced Training and Retraining Course  
Belarusian State Medical University, Minsk*

**Резюме.** В современном обществе дети часто бояться посещать врача-стоматолога, что приносит им такие чувства, как тревога, страх и боязнь посетить врача повторно. В статье представлено исследование на методы переключения внимания детей на приеме у врача-стоматолога. Изложены результаты выполненного исследования среди врачей-стоматологов из Беларуси и Эстонии, а также студентов УО БГМУ.

**Ключевые слова:** методы переключения внимания, детский врач-стоматолог, студенты БГМУ.

**Resume.** In modern society, children are often afraid to visit a dentist, which brings them feelings such as anxiety, fear, and fear of visiting a doctor again. The article presents a study on the methods of switching children's attention at the dentist's appointment. The results of a study conducted among dentists from Belarus and Estonia, as well as students of the BSMU Educational Institution, are presented.

**Keywords:** methods of attention switching, pediatric dentist, students of BSMU.

**Актуальность.** В настоящее время посещение врача-стоматолога является стрессовым опытом не только для взрослых, но также и для детей, что часто приводит к страху и тревоге, что в дальнейшем затрудняет проводить стоматологу различные манипуляции в лечении. Эффективные методы отвлечения могут помочь снизить уровень стресса и сделать посещение стоматолога более комфортным. Процесс коммуникации врача с детьми и его родителями во время приема является необходимым и незаменимым процессом в его работе, поскольку помогает устанавливать доверительные отношения.

В данной работе рассматриваются и изучаются различные методы, подходы и техники отвлечения, используемые стоматологами для переключения внимания детей во время приема. Важно отметить, что наиболее известным и используемым в данное время, является метод «расскажи - покажи - сделай» (РПС) [1]. Данный метод помогает ребенку снизить беспокойство, устраняет тревожную неизвестность и снижает степень неожиданности. Для начала очень важно рассказать ребенку о том, для чего, что именно и конкретно может испытать ребенок, как ему реагировать на это. Важно использовать понятные речевые понятия для детей и заменять их на более

простые слова, согласно возрасту ребенка, например: «лампа можно заменить на слово солнце», «зонд - волшебная палочка», «воздушный пистолет – ветерок» и др. Следующий этап заключается в демонстрации материалов, инструментов вне полости рта и здесь важно продемонстрировать основные этапы и инструменты наиболее безопасным методом, который не причинит вред ребенку. Важно помнить, что нужно избегать демонстрации инструментов, которые могут напугать ребенка. Последний этап уже состоит из выполнения процедуру в полости рта, где важно комментировать каждый свой шаг и действия, также как и в ходе демонстрации второго этапа. Необходимо учитывать, что именно на этом этапе ребенок может вести себя иначе, важно не спешить, не давить, а также четко, однозначно и ясно формулировать свои просьбы и команды (например, «Открой, пожалуйста, рот...», «Сиди спокойно...»). Также следует избегать фраз: «перестань», «тебе не стыдно», «прекрати». После проведения данного метода, важно похвалить ребенка и при возможности похвалить его поощрительным подарком, например: татуировка, книжки, зубные пасты или щётки и др.

**Цель:** изучить источники по данной теме и провести опрос детских врачей-стоматологов в Беларуси и Эстонии.

**Задачи:**

1. Провести опрос у практикующих детских врачей-стоматологов и студентов УО БГМУ.
2. Сравнить методы применения переключения внимания детей на приеме у детских врачей-стоматологов из Беларуси и Эстонии.
3. Проанализировать результаты.

**Материалы и методы.** В ходе работы был проведен опрос и сравнение у детских врачей-стоматологов из Беларуси и Эстонии, также студентов белорусского государственного медицинского университета. Опрос проводился через платформу GoogleForms.

**Результаты и их обсуждение.** В ходе исследования на базе учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» было опрошено 20 детских врачей-стоматологов Беларуси и Эстонии (Беларусь – 10 чел., Эстония – 10 чел.), 44 студента 1-3 курсов УО БГМУ.

Было выявлено, что все детские врачи-стоматологи единогласно согласились с тем, что игровые методы могут влиять на положительное восприятие детьми стоматологических приемов. Из опрошенных врачей-стоматологов ответили, что наиболее эффективными являются методы «разговора и вовлечения» (19 чел.), «подарки» (15 чел.), «игрушки» (14 чел.), а неэффективным оказался метод «сказки» (1 чел.), метод «игр» (5 чел.). Таким образом можно сказать, что врачи-стоматологи используют игровые методы в Беларуси всегда (6 чел.), а в Эстонии (3 чел.). Исследование показало, что методы «релаксации», «цвет пломбы» используется в Беларуси чаще, чем в Эстонии. Однако меньшинство респондентов ответили, что они используют на приеме метод «дыхательных упражнений» (4 чел. из Беларуси, 4 чел. из Эстонии).

В отношении опрошенных студентов выяснилось, что у 30 респондентов в детстве на приеме у стоматолога не применялись «игровые» методы и только к 14

респондентам был применен «игровой» метод. Студенты отметили, что наиболее эффективными методами являются методы «разговора и вовлечения» (26 чел.; «цвет пломбы» (15 чел.), «подарки» (11 чел.).

**Выводы.** В результате проведенного исследования было установлено, что методы переключения внимания детей на приеме у детского врача-стоматолога играют важную роль в снижение тревожности, стресса. В результате опроса детских врачей-стоматологов в Беларусь используют больше различных методов на приеме, чем в Эстонии. Создание комфортной, дружелюбной обстановки и применение игровых методов не только помогает чувствовать себя комфортно пациенту, но и является ключевым фактором для успешного взаимодействия врача-стоматолога с детьми и их родителями. Таким образом деятельность детского врача-стоматолога проходит в условиях повышенных социально-психологических нагрузок и связана с высоким интеллектуальным и психоэмоциональным напряжением. Для этого врачу недостаточно только медицинских знаний о болезнях и терапевтических навыках[2]. Лечение связано с психологическими, прежде всего, эмоциональными факторами, зависящими от умения врача понять маленького пациента и его родителей, найти с ними адекватный межличностный контакт, основанный на доверительных отношениях.

### **Литература**

1. Терапевтическая стоматология детского возраста : учебник / Т.Н.Тереховой. - Минск :БГМУ, 2021. - С.40.
2. Васильева, Е.Ю. Коммуникативные навыки в педиатрической практике (с практикумом) : учебник / Е.Ю. Васильева, О.В. Самодова. – Москва : КНОРУС, 2024. - С.7.