

Э.Б. Мамедклычева
**КАЧЕСТВО, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РИСКИ В ПРОЦЕССАХ
В СТОМАТОЛОГИИ**

*Научный руководитель: канд. мед. наук, доц. Н.А. Кронивец
Кафедра стоматологической пропедевтики и материаловедения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

E.B. Mammetylyjova
QUALITY, EFFICIENCY, RISKS IN DENTAL PROCESSES

*Tutor: associate professor N.A. Kranivets
Department of Dental Propaedeutics and Materials Sciences
Belarusian State Medical University, Minsk*

Резюме. В данной работе рассматриваются методы повышения производительности труда и оптимизации процессов в стоматологии. Уделяется внимание диагностике, лечению и взаимодействию с пациентами. Предложены элементы методологии повышения эффективности интеллектуальной деятельности с учетом управления рисками. Использование систем поддержки интеллектуальной деятельности (СПИД) способствует улучшению качества услуг, снижению времени лечения и увеличению удовлетворенности пациентов. Исследование основано на анализе статистических данных и публикаций, что позволяет выявить проблемы и разработать инновационные решения.

Ключевые слова: качество, риски, эффективность, оптимизация лечения, интеллектуальная деятельность.

Resume. this article discusses methods for increasing labor productivity and optimizing processes in dentistry. Attention is paid to diagnosis, treatment and interaction with patients. The elements of a methodology for improving the efficiency of intellectual activity, taking into account risk management, are proposed. The use of intellectual activity Support systems (AIDS) helps to improve the quality of services, reduce treatment time and increase patient satisfaction. The research is based on the analysis of statistical data and publications, which allows us to identify problems and develop innovative solutions.

Keywords: quality, efficiency, risks, optimization of treatment, artificial intelligence.

Актуальность. Применение СПИД при достижении приемлемых рисков на практике приведет к снижению времени на лечение, повысит уверенность в достижении долгосрочных результатов, а также увеличить удовлетворенность пациентов.

Цель: повышение производительности труда и методы оптимизации всех процессов качественного оказания услуг в стоматологии, включая диагностику заболевания, лечение, взаимодействие с пациентами, является проблемой. Возможно повышение эффективности процессов стоматологии путем использования методов повышения производительности интеллектуального труда с учетом управления новыми рисками при требуемом качестве.

Задачи: предложить элементы методологии повышения производительности интеллектуальной деятельности для существенного увеличения эффективности процессов и методов в стоматологии с учетом рисков средств поддержки интеллектуальной деятельности (СПИД). Указанное позволит повысить эффективность используемых методов стоматологии, обеспечивая высокое качество

и достоверность результатов путем применения средств автоматизированной обработки информации.

Материалы и методы. Исследование основано на анализе публикаций, имеющих статистических данных о стоматологических заболеваниях и методах повышения производительности интеллектуального труда. Применение методов теории познания, анализа и управление рисками позволяет глубже понять проблемы, возникающие в общей стоматологии, и систематизировать знания. Такой подход способствует разработке эффективных решений и внедрению инновационных практик, основанных на применении средств автоматизации обработки информации.

Результаты и их обсуждения. В результате опроса медицинского персонала получены данные, представленные в соответствующих диаграммах. Анализ литературы выявил рост продолжительности жизни и улучшение качества стоматологического обслуживания, при недостаточной производительности труда. Постоянное обновление используемых методов и средств диагностики и лечения в стоматологии позволяет сократить время обслуживания, при этом можно повысить результативность и эффективность процессов путем автоматизации обработки информации. Указанное необходимо реализовывать на всех этапах процесса оказания стоматологических услуг (прием, диагностика, лечение, обработка и сохранении информации).

Выводы. Таким образом, использование систем поддержки интеллектуальной деятельности, в том числе позволяет достигать приемлемых рисков человеческого фактора (физических, социальных и когнитивных). Предложены элементы методологии повышения производительности (снижение времени лечения и т.п.) и качества путем интенсификации интеллектуальной деятельности на всех этапах стоматологического лечения. Применение методов СПИД позволяет повысить производительность стоматологического лечения без увеличения числа врачей, используя современные технологии. Ожидаемое 10% увеличение эффективности процессов лечения. Предложение использовать методы достижения приемлемости рисков способствует более безопасному и качественному обслуживанию пациентов.

Табл 1. Проблемы в стоматологическом процессе и решение с помощью СПИД

Этап процесса	Проблемы	Решения
Прием пациентов	-Долгие очереди -Недостаток времени для общения	-Внедрение электронных систем записи -Оптимизация расписания
Диагностика	-Неполнота информации -Ошибки в интерпретации снимков	-Использование современных технологий -Программное обеспечение для анализа данных
Лечение	-Ошибки в планировании лечения -Недостаточная документация	-Применение стандартов лечения -Программы для ведения истории болезни
Сохранение информации	-Ручное ведение записей	-Использование систем управления данными(СПИД)

Литература

1. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/ru/novoe-na-sayte/o-stomatologicheskoy-sluzhbe-respubliki-belarus/>. – Дата доступа: 24.02.2025.
2. Электронный ресурс: Сравнительный анализ стоматологических показателей [Электронный ресурс] // Хороший стоматолог. – Режим доступа: <https://horoshiystomatolog.ru/ru/dentistry-in-numbers/comparative-analysis/>. – Дата доступа: 15.10.2023.
3. Статья из журнала: Михайловская, В. П. Гигиеническое состояние полости рта пациентов, находящихся на лечении у врача-ортодонта / В. П. Михайловская // Современная стоматология. – 2000. – № 1. – С. 37–38.