

## ПРОФЕССОРСКИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА И ЕГО РОЛЬ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**В.В. Римашевский, И.К. Билодид, Т.Н. Мельникова**

Белорусский государственный медицинский университет, Минск, Республика Беларусь

**Аннотация.** Система здравоохранения выполняет координирующую функцию по решению вопросов охраны здоровья населения. Основными приоритетами государственной политики в области здравоохранения Республики Беларусь являются его профилактическая направленность, обеспечение доступности и качества медицинской помощи.

Профессорский консультационный центр играют важную роль как для учебных заведений, так и для системы здравоохранения в целом, внося вклад в развитие системы здравоохранения и обеспечивая комплексную поддержку здоровья граждан Республики Беларусь, студентов, преподавателей, сотрудников учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», а также иностранных граждан.

**Ключевые слова:** система здравоохранения Республики Беларусь, профессорский консультационный центр, Белорусский государственный медицинский университет.

## PROFESSORIAL CONSULTING CENTER OF THE BELARUSIAN STATE MEDICAL UNIVERSITY AND ITS ROLE IN THE HEALTHCARE SYSTEM OF THE REPUBLIC OF BELARUS

**V.V. Rimashevsky, I.K. Bilodid, T.N. Melnikova**

Belarusian State Medical University, Minsk, Republic of Belarus

**Abstract.** The healthcare system performs a coordinating function in addressing issues of public health protection. The main priorities of the state policy in the field of healthcare of the Republic of Belarus are its preventive focus, ensuring the availability and quality of medical care.

The Professorial Consulting Center plays an important role both for educational institutions and for the healthcare system as a whole, contributing to the development of the healthcare system and providing comprehensive support for the health of citizens of the Republic of Belarus, students, teachers, employees of the educational institution «Belarusian State Medical University», as well as foreign citizens.

**Keywords:** healthcare system of the Republic of Belarus, professorial consulting center, Belarusian State Medical University.

Современные консультационные медицинские центры играют ключевую роль в системе здравоохранения, обеспечивая первичную и специализированную помощь, профилактику заболеваний и поддержку пациентов. Уникальным медицинским центром в Беларуси является профессорский консультационный центр (далее – ПКЦ) учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (далее – БГМУ) и выступает структурным подразделением университета.

Из истории создания ПКЦ БГМУ

История создания ПКЦ БГМУ берет начало с 25 марта 2011 г., когда Министерство здравоохранения Республики Беларусь в ходе совещания с ректорами медицинских университетов по актуальным вопросам высшего медицинского образования поставило задачу организовать в стране впервые профессорский консультационный центр при высшем учебном медицинском заведении. На совете БГМУ было принято решение о создании в университете ПКЦ (приказ ректора БГМУ №117 от 04.04.2011 г. «О создании профессорско-

консультационного центра учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»)). Официальное открытие ПКЦ датируется 1 сентября 2011 г.

Цель, задачи, принципы ПКЦ

Цель создания ПКЦ – обеспечение высококвалифицированной консультационной и лечебно-диагностической медицинской помощи на платной основе гражданам Республики Беларусь, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иностранным гражданам.

Основные задачи Центра:

1. Обеспечение доступности высококвалифицированной консультационной и лечебно-диагностической медицинской помощи гражданам Республики Беларусь и иностранным гражданам, пребывающим на территории Республики Беларусь.

2. Оказание высококвалифицированной консультационной и лечебно-диагностической медицинской помощи профессорско-преподавательским составом университета.

3. Плановое развитие и увеличение спектра оказываемых услуг, приносящих прибыль, являющихся дополнительным источником финансирования университета.

В условиях быстрого развития технологий, изменения потребностей населения и новых вызовов, принципы работы Центра соответствуют современным стандартам и требованиям к консультационным медицинским центрам XXI века.

Новейший консультационный медицинский центр основывается на нескольких ключевых принципах:

1. Использование современных технологий, таких как, например, электронные медицинские карты пациентов, для которых характерны автоматизация хранения и обмен информацией. Причем в последнем случае отмечается строгая конфиденциальность, исключающая утечку персональных данных пациентов благодаря минимуму использования интернета при обмене информации по системам «доктор-консультант – коллега-консультант» и «доктор-консультант – пациент».

2. Пациентоориентированность или индивидуальный подход – это постоянный подбор для каждого из пациентов схемы персонализированного лечения и профилактики; гибкость и адаптивность; молниеносное реагирование на изменения в ходе лечения; адекватное внедрение новых методов и технологий; комфорт, информированность и участие пациента в принятии решений; учет уникальных особенностей каждого пациента, его истории болезни, предпочтений и потребностей.

3. Рекомендации по профилактике и ранней диагностике заболеваний пациента с акцентом на профилактические меры и своевременное выявление заболеваний.

4. Коммуникация, сопряженная с уважением к пациенту и соблюдением норм этики: прозрачное и понятное объяснение диагнозов, процедур и рекомендаций; соблюдение конфиденциальности; уважение к личной сфере пациента.

5. Эффективное управление ресурсами и качеством услуг. Поскольку ПКЦ – это своеобразный менеджер в обеспечении высококвалифицированной консультационной и лечебной медицинской помощи людям, при условии стандартизированных процессов соблюдения международных и национальных стандартов в обязательном порядке осуществляется обратная связь с пациентами: сбор отзывов пациентов для улучшения качества обслуживания.

Базы ПКЦ за период работы количество баз изменилось с двух до шести. В настоящее время общая картина представлена одной диагностической и 5-ю консультативными базами.

Штатное расписание ПКЦ

В ПКЦ утверждены следующие ставки:

- заведующий,
- заместитель заведующего,

- медицинские сестры,
- кассиры,
- медицинские регистраторы,
- санитарки.

Со всеми сотрудниками заключен трудовой контракт.

Медицинские консультации проводят представители профессорско-преподавательского состава университета. Консультации в профессорском консультационном центре осуществляются более чем по 25 специальностям 350 консультантами. Более 700 консультаций проводится в месяц.

Оказывают медицинскую помощь на платной основе преподаватели, имеющие первую и высшую квалификационную категорию. Дополнительно привлекаются лаборанты некоторых кафедр, которые по факту выполненных работ премируются.

Услуги

1. Консультация врача – специалиста.
2. Патоморфологические исследования (биопсийного и операционного материала) по желанию граждан.
3. Консультация врача стоматолога-ортопед, стоматолога-ортодонта.
4. Медицинский осмотр иностранных абитуриентов и обучающихся иностранных граждан в УО «Белорусский государственный медицинский университет» для получения медицинской справки о состоянии здоровья.

Организация приема

Организация приема в ПКЦ поводится по специальностям, которые распределены по дням недели. Так, по понедельникам в графике работы предусмотрены специалисты – травматологи, урологи, хирурги, психотерапевты, кардиологи; по вторникам – инфекционисты, в т.ч. и детские, педиатры, ревматологи, нефрологи и т.д.

График консультаций в ПКЦ составляется 3 раза в год на 3-4 месяца (февраль – июнь, июль – сентябрь, октябрь – январь).

В профессорский консультационный центр обращаются пациенты: самостоятельно, через страховые компании, через сайт 103.by.

ПКЦ работает с 12 страховыми компаниями.

Эффективность работы ПКЦ

1. Динамика количества консультаций и медицинских осмотров за период 2018-2024 гг и среднемесячный показатель

	2018	2024
<b>Количество консультаций</b>	4090	8405
<b>Количество консультаций в месяц (среднемесячный показатель)</b>	372	700

2. Финансовая деятельность

Республика Беларусь – одна из немногих стран постсоветского пространства, да и стран Европейского региона, где сохранена и адаптирована к её социально-экономическим условиям бюджетная система финансирования здравоохранения.

Финансирование государственной системы здравоохранения осуществляется за счёт средств республиканского и (или) местных бюджетов. Объем финансирования определяется

на основе нормативов бюджетной обеспеченности расходов на здравоохранение в расчёте на одного жителя, устанавливаемых законом о бюджете на очередной финансовый (бюджетный) год.

Финансовая деятельность ПКЦ обеспечена поступлением денежных средств от консультативной помощи отечественным и иностранным гражданам, проведения медицинских осмотров иностранных студентов и морфологической диагностики

Количество заработанных денег ПКЦ в период 2018 – 2024 гг. ежегодно увеличивалось. Прослеживается положительная динамика в плане роста заработанных средств в 2,6 раза. Полученные денежные средства зачисляются на внебюджетный счет для начисления заработной платы штатным работникам ПКЦ, развития Центра, увеличения внебюджета БГМУ и премирования сотрудников ПКЦ согласно коллективному договору:

- ассистент – 30% от стоимости консультации,
- доцент – 35%,
- профессор – 40%.

При проведении медицинских осмотров иностранных граждан (студентов университета), пребывающих на законных основаниях на территории Республики Беларусь, выдается премия в размере 10% от минимальной заработной платы за каждый день участия.

3. В 66% случаев консультации проводятся для жителей г. Минска, остальные 34% охватывают области страны.

Уникальность ПКЦ также заключается в том, что за указанный период получили медицинские консультации граждане Российской Федерации, Литвы, Латвии, Эстонии, США, Канады, Непала, Франции и др. стран.

4. Консультирование осуществляется по 3-м профилям:

- 1) терапевтический – 50,3%;
- 2) педиатрический (педиатрия и детские инфекционные болезни) – 9,3%;
- 3) хирургический – 40,4%.

5. Мероприятия для работников БГМУ. Сотрудники ПКЦ организуют консультации для работников университета, для которых предусмотрена 10% скидка. Так, в рамках работы Центра в 2024 г. был организован скрининг по выявлению сахарного диабета (для лиц старше 50 лет) и гипотиреоза (для женщин 30-40 лет).

Планы. Дальнейшее развитие ПКЦ БГМУ связано с планированием использования методов ультразвукового исследования в ходе проведения консультаций следующими специалистами: детским ортопедом, ревматологом, гастроэнтерологом, гинекологом, эндокринологом.

Выводы. Создание и деятельность профессорского консультационного центра учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» является одним из составляющих аспектов экономического развития суверенного белорусского государства и содействует обеспечению конкурентоспособности национальной экономики на мировом рынке медицинских услуг.

ПКЦ БГМУ оказывает консультационную медицинскую помощь согласно имеющимся потребностям пациента, его ожиданиям, современному уровню медицинской науки и технологий и подтверждает тот факт, что здравоохранение республики является динамично развивающейся отраслью, идущей по пути импортозамещения, технологических инноваций, расширения спектра медицинских услуг, а также позволяет не только свести до минимума направление пациентов на лечение за рубеж, но и оказывать медицинскую помощь иностранным гражданам.

### ***Литература***

Руководство по национальной политике и стратегии в области качества. Практический подход к разработке политики и стратегии в целях повышения качества медицинской помощи [Электронный ресурс] / Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). – 2018. – Дата доступа: 14.04.2025.

Разработать и внедрить отраслевую систему организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Республике Беларусь: отчет о НИР (заключительный) /РНПЦ МТ; рук. И.В. Малахова; исп.: Н.Е. Хейфец [и др.]. – Минск, 2021. – 401 с. – №ГР 20211162.

### ***References***

Guidelines for National Quality Policy and Strategy. A practical approach to developing policies and strategies to improve the quality of health care [Electronic resource] / World Health Organization (WHO). – 2018. – Date of access: 14.04.2025.

Develop and implement an industry-specific system for organizing and conducting quality and safety control of medical activities in the Republic of Belarus: research report (final) / RNPTS MT; headed by I.V. Malakhova; executed by N.E. Kheifets [et al.]. – Minsk, 2021. – 401 p. – No. GR 20211162.