

Гончарик К.И., Алейникова В.А.
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ
ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ**

Научный руководитель: ст. преп. Лях М.А.

*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Актуальность. В современном контексте критерием комплексной оценки функционирования медицинских учреждений становится мнение пациентов, что представляет собой один из ключевых подходов к улучшению качества предоставляемых медицинских услуг.

Оценка удовлетворенности пациентов стоматологической помощью, особенно в области ортодонтии, играет крайне важную роль в обеспечении высокого качества медицинских услуг. Ортодонтическое лечение, как правило, требует длительного взаимодействия между врачом и пациентом, что делает регулярный мониторинг удовлетворенности ключевым аспектом.

Цель: оценить удовлетворенность пациентов ортодонтическим лечением в учреждениях здравоохранения государственной и негосударственной формы собственности.

Материалы и методы. Были проанализированы результаты анонимного анкетирования 102 граждан Республики Беларусь в возрасте от 18 до 74 лет ($29,02 \pm 12,93$). Распределение по полу респондентов – 61,76% – женщины, 38,24% – мужчины. В выборке представлены ответы граждан, проживающих в Брестской (12,75%), Витебской (8,82%), Гомельской (8,82%), Гродненской (7,84%), Минской (7,84%) и Могилевской (17,65%) областях, а также в г. Минске (36,27%). Анкетирование респондентов проводилось с использованием веб-сервиса Google Forms. Статистическую обработку полученных данных проводили с использованием пакета программ Microsoft Excel 2013, Past 4.16с, методом вариационной статистики с помощью U-критерия Манна-Уитни.

Результаты и их обсуждение. В ходе анкетирования респондентам было предложено ответить на ряд вопросов, касающихся ортодонтического здоровья и процесса соответствующего лечения. На момент исследования нарушения зубочелюстной системы отмечаются у 41,18%, при этом 69,61% опрошенных имели нарушения в анамнезе. Доля лиц, обращавшихся за ортодонтической помощью, составила 56,86%, при этом 23,53% респондентов из общей выборки обращалась во взрослом возрасте. Среди них 41,38% проходили лечение в учреждениях здравоохранения государственной формы собственности, 58,62% – в учреждениях здравоохранения частной формы собственности. При ответе на вопрос “Отмечали ли Вы, ощутимый результат сразу после лечения?” – 100,00% респондентов выбрали вариант ответа “Да”; “Удовлетворены ли вы отдаленным результатом лечения? (Например, сохранился ли результат через несколько лет?)” – 50,00% респондентов выбрали вариант ответа “Да”, 33,33% – “Больше да, чем нет”, 8,33% – “Больше нет, чем да”, 8,33% – “Нет”. Исходя из представленных данных, участникам анкетирования было предложено оценить интегральное значение удовлетворенности ортодонтическим лечением, по шкале от 1 до 5 баллов. Респонденты, проходившие лечение в учреждениях здравоохранения государственной формы собственности, оценили удовлетворенность предоставленными услугами на “3” – 14,29%, “4” – 28,57%, и “5” – 57,14% баллов; негосударственной формы собственности – “4” – 41,18% и “5” – 58,82% баллов. Используя непараметрический тест Манна-Уитни, статистически значимых различий в удовлетворенности ортодонтическим лечением в учреждениях обеих форм собственности выявлено не было ($p > 0,05$).

Выводы. Не было обнаружено статистически значимых различий в уровне удовлетворенности ортодонтическим лечением между учреждениями государственной и негосударственной форм собственности.