

Храньков М. П., Лытко А. А.

ОЦЕНКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У РАБОТНИКОВ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Научный руководитель: д-р. мед. наук, проф. Сквиря И. М.

*Кафедра неврологии и нейрохирургии с курсами медицинской реабилитации, психиатрии,
ФПКиП*

Гомельский государственный медицинский университет

Актуальность. Стремление не навредить, не нанести ущерба – фундаментальный принцип деятельности любого работника медицинской сферы. Сотрудники скорой медицинской помощи (СМП) систематически подвержены высоким профессиональным нервно-психическим нагрузкам, что является риском развития синдрома эмоционального выгорания (СЭВ).

Эмоциональное выгорание – динамический процесс и проявляется поэтапно. В.В. Бойко выделяет три фазы развития: 1) нервное (тревожное) напряжение – его создают хроническая психоэмоциональная атмосфера, дестабилизирующая обстановка, повышенная ответственность, трудность контингента; 2) резистенция – человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений; 3) истощение – оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса.

Цель: определить наличие синдрома эмоционального выгорания и его степени у работников скорой медицинской помощи города Гомеля.

Материал и методы. Для выявления наличия синдрома эмоционального выгорания проводилось анонимное анкетирование на платформе Google Формы по методике В.В. Бойко. В анкетировании приняло участие 50 респондентов, из них 27 женщин и 23 мужчины, в возрастной группе от 20 до 32 лет.

Статистическая обработка данных проводилась при помощи пакета прикладного программного обеспечения Microsoft Excel 2016.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования было установлено, что эмоциональное выгорание возникает по мере накопления опыта работы и его степень развития повышается пропорционально увеличению профессионального опыта. У 58% респондентов со стажем работы от 1 до 2 лет отсутствует развитие характерной для СЭВ симптоматики, для 30% опрашиваемых данной группы, характерно начавшееся или сформированная «фаза напряжения», а в группе, стаж работы которой составляет от 2 до 3 лет, показатель хорошо сформированной «фазы напряжения» составляет уже 37,3%, в 3-й группе (опыт работы 3-5 лет) «фаза напряжения» имеется у 56% опрашиваемых, у 23,2% уже имеется сформированная «фаза резистенции». В 4-й группе (опыт работы более 5 лет) соотношение между фазами резистенции и истощения выравнивается и занимает каждое по 42,8%. В каждой группе респондентов имеются лица, у которых синдром эмоционального выгорания по результатам тестирования не выявлен, но следует заметить, что пропорционально увеличению стажа работы, количество лиц без симптоматики эмоционального выгорания уменьшается соответственно с 58% для лиц первой группы, до 14,3% для лиц четвертой группы.

Выводы. Таким образом, эмоциональному выгоранию подвержена большая часть работников СМП различного возраста и стажа работы, но значимое развитие симптоматики СЭВ характерно для лиц после 2 лет работы, четкое же формирование фаз синдрома наблюдается после 5 лет профессионального труда. Следует отметить, что у 34,8% анкетированных мужчин и 29,3% лиц женского пола, хорошо сформированные фазы СЭВ отсутствовали, из чего следует вывод, что для СЭВ не характерна четкая половая дифференцировка.