

Ишкинина А.Р.

**АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ЛИЦАМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Научный руководитель: канд. фарм. наук, доц. Гайсаров А.Х.

Кафедра управления и экономики фармации

Башкирский государственный медицинский университет, г. Уфа

Актуальность. Согласно Всемирной организации здравоохранения, каждый десятый житель земного шара является лицом с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). В настоящее время можно выделить до пяти основных категорий маломобильных лиц с ОВЗ. При этом среди социальных объектов для лиц с ОВЗ особую роль занимают аптечные организации.

Цель: проанализировать основные направления совершенствования фармацевтической помощи маломобильным лицам с ОВЗ.

Материалы и методы. Для достижения поставленной цели нами были использованы методы контент-анализа, юридического толкования, социологических исследований и др.

Результаты и их обсуждение. На первом этапе нами был проведен анализ литературных и нормативных источников, который позволил выделить 3 группы существенных барьеров в аптеках для маломобильных лиц с ОВЗ: физические, информационные и организационные. В целях их выявления и устранения нами предлагается разработка ряда соответствующих мер: выполнение, при необходимости, планировочных решений, а также специальное обучение фармацевтических работников. Далее нами, с учетом полученных результатов контент-анализа сложившейся правоприменительной практики, обобщены правовые требования к доступной среде аптечных организаций в виде иерархической структуры. Проведенные социологические исследования среди фармацевтических работников выявили основные трудности при оказании фармацевтической помощи маломобильным лицам с ОВЗ – это сложности в восприятии необходимой информации от посетителя и в предоставлении ему различной информации, а также, на их взгляд, наблюдается недостаток необходимого аптечного ассортимента.

Выводы. Проведенные исследования позволили определить следующие основные направления совершенствования фармацевтической помощи маломобильным лицам с ОВЗ: обеспечение доступной среды в аптеках, совершенствование соответствующего ассортимента товаров, улучшение профессиональной компетентности фармацевтических специалистов.