

Мурашко В.А., Мостовая А.В.

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ, РАБОТАЮЩИХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Научный руководитель: ст. преп. Гирко И.Н.

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Актуальность. Деятельность студента-медика относится к числу эмоционально напряженных видов труда, что отражается на уровне психического и соматического здоровья. Воздействие на организм стрессовых факторов в процессе обучения и работы в учреждениях здравоохранения приводит к синдрому эмоционального выгорания (СЭВ) студентов медицинских вузов. Среди факторов, провоцирующих развитие СЭВ у студентов-медиков, выделяют как средовые (условия работы, условия обучения, учебная нагрузка, стрессоры), так и личностные (высокий уровень тревожности, астенизации).

Цель: оценить степень выраженности СЭВ у студентов БГМУ, работающих в учреждениях здравоохранения, в зависимости от пола, возраста, факультета, курса обучения, профиля отделения и стажа работы.

Материалы и методы. Исследование проводилось в марте 2024 года в УО «Белорусский государственный медицинский университет». Сформирована выборочная статистическая совокупность из 100 респондентов из числа студентов БГМУ. Наблюдение - поперечное, единовременное. Методы – социологический, статистический. Разработана анкета на основе вопросов опросника по методике К. Маслач и С. Джексона, состоящая из 30 вопросов (Google форма). Опрос проводился посредством сети Интернет. Обработка материала осуществлена с использованием Microsoft Excel и Statistica 10.0. Для анализа использовали методы описательной статистики, анализ достоверности разности средних величин (критерий t-Стьюдента) и непараметрический метод корреляционного анализа Пирсона. Статистически достоверными принимали уровень коэффициента при $p < 0,05$.

Результаты и их обсуждение. В ходе исследования были изучены три компонента СЭВ: психоэмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений. Респонденты оценили уровень психоэмоционального истощения как средний - $29,0 \pm 1,02$ баллов. Из числа опрошенных 64,0% отмечают высокий уровень выраженности данного компонента, 29,0% - средний, 7,0% - низкий. Деперсонализация (личностное отдаление) – выраженность данного компонента респонденты оценили как средний уровень - $12,2 \pm 0,50$ балла; 61,0% опрошенных оценил уровень его как высокий, 28,0% - как средний, 11,0% - как низкий. Редукцию личных достижений (профессиональную мотивацию) студенты оценивают на высоком уровне - $32,2 \pm 0,55$ балла. 43,0% опрошенных оценили выраженность данного компонента как высокую, 32,0% - средний уровень, 25,0% - низкий уровень. Интегральный индекс выгорания у опрошенных составил $0,4 \pm 0,01$ балла – средний уровень выраженности. У девушек, в сравнении с юношами, более выражены компонент эмоционального истощения ($p < 0,001$) и интегральный индекс выгорания ($p < 0,05$), у юношей более выражена редукция профессионализма ($p < 0,05$). Студенты, работающие со взрослыми пациентами выше оценивают выраженность деперсонализации, чем те, кто работают с детьми ($p < 0,05$). Статистически значимых различий в зависимости от факультета, курса обучения, профиля отделения (реанимационное или соматическое отделение) не выявлено. Корреляционных зависимостей между возрастом респондентов, стажем их работы и уровнями компонентов СЭВ не выявлено.

Выводы. У студентов БГМУ, работающих в учреждениях здравоохранения, отмечают признаки развития СЭВ: уровень психоэмоционального истощения и деперсонализации респонденты оценивают как средний, а уровень выраженности редукции личных достижений как высокий. Компоненты синдрома эмоционального выгорания имеют различия у работающих студентов-медиков в зависимости от пола. Компонент деперсонализации более выражен у респондентов, работающих со взрослыми пациентами.