

3. Кишиков, Р. В. Психологическое профессиональное консультирование: учебно-методический комплекс по специальности 030301 «Психология» / Р. В. Кишиков; Московский ун-т гос. упр. – М.: МУГУ, 2008. – 38 с.

4. Маликова, Н. А. Повышение профессионального уровня педагогов в работе с детьми посредством реализации комплекса «ЕНОТИК» / Н. А. Маликова, Л. В. Моисеева // Казачество. – 2025. – № 84(3). – С. 127–133.

5. Мамонтова, М. Ю. Наукометрический анализ информационного ресурса РИНЦ НЭБ по аспектам феномена «функциональная грамотность» / М. Ю. Мамонтова, Б. Е. Стариченко, К. С. Мамонтов // Педагогическое образование в России. – 2 Newton. – № 3. – С. 50–66.

6. Селезнёва, О. В. Цифровая экосистема образовательно-профессионального пространства вуза: теоретико-методические аспекты военного образования / О. В. Селезнёва, Л. В. Моисеева // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). – 2024. – № 2(18). – С. 165–182.

7. Оспенникова, Е. В. Цифровая функциональная грамотность: моделирование структуры и содержания, тенденции развития / Е. В. Оспенникова, Л. В. Моисеева, Е. А. Югова // Педагогическое образование в России. – 2025. – № 4. – С. 28–42.

8. Усачёва, И. Н. Метод проектов в интерактивной познавательной деятельности бакалавров физической культуры / И. Н. Усачёва, Л. В. Моисеева, Н. М. Новичкова, Е. А. Гринёва // Теория и практика физической культуры. – 2025. – № 7. – С. 36–38.

Римашевский В.В., д.м.н., доцент;

Билодид И.К., к.м.н., доцент;

Мельникова Т.Н., к.ф.н., доцент

Белорусский государственный медицинский университет

Минск, Республика Беларусь

МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА XXI ВЕКА

Аннотация. Современные стандарты в вопросах обеспечения комплексной поддержки здоровья населения предъявляют высокие требования к системе здравоохранения. В Республике Беларусь приоритетами государственной политики в области охраны здоровья людей являются профилактическая направленность, обеспечение доступности и качества медицинской помощи. Выполнить государственные задачи данного направления в XXI веке призван профессорский консультационный центр учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет».

Ключевые слова: система здравоохранения Республики Беларусь, профессорский консультационный центр, Белорусский государственный медицинский университет.

*Rimashevsky V.V., Doctor of Medical Sciences, Associate Professor;
Bilodid I.K., Candidate of Medical Sciences, Associate Professor;
Melnikova T.N., Candidate of Philological Sciences, Associate Professor
Belarusian State Medical University (BSMU)
Minsk, Republic of Belarus*

A 21ST-CENTURY MODEL OF A MEDICAL CONSULTATION CENTER

Abstract. Modern standards for comprehensive public health support place high demands on the healthcare system. In the Republic of Belarus, the priorities of state public health policy are prevention, accessibility, and quality of medical care.

The professorial consulting center of the educational institution «Belarusian State Medical University» is called upon to fulfill the state tasks in this area in the 21st century.

Keywords: healthcare system of the Republic of Belarus, professorial consulting center, Belarusian State Medical University.

Ключевую роль в системе здравоохранения играют современные консультационные медицинские центры, обеспечивающие первичную и специализированную помощь, профилактику заболеваний и поддержку пациентов. Так, уникальным медицинским центром в Беларуси является профессорский консультационный центр (далее – ПКЦ) учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (далее – БГМУ), выступающий структурным подразделением университета.

В 2011 г. Министерство здравоохранения Республики Беларусь поставило задачу впервые организовать в стране профессорский консультационный центр при высшем учебном медицинском заведении как модель уникального медицинского консультационного центра XXI века.

Целью деятельности подобной уникальной модели является обеспечение высококвалифицированной консультационной и лечебно-диагностической медицинской помощи гражданам Республики Беларусь и иностранным гражданам, юридическим лицам на основе следующих принципов:

1) использование современных технологий, таких как, например, электронные медицинские карты пациентов, для которых характерны автоматизация хранения и обмен информацией при условии строгой конфиденциальности, исключающей утечку персональных данных пациентов. Последнее достигается благодаря минимуму использования интернета при обмене информацией по системам «доктор-консультант – коллега-консультант» и «доктор-консультант – пациент»;

2) пациенто-ориентированность или индивидуальный подход – это постоянный подбор для каждого из пациентов схемы персонализированного лечения и профилактики; гибкость и адаптивность; молниеносное реагирование на изменения в ходе лечения: адекватное внедрение новых методов и технологий; комфорт, информированность и участие пациента в принятии решений; учет уникальных особенностей каждого пациента, его истории болезни, предпочтений и потребностей;

3) рекомендации по профилактике и ранней диагностике заболеваний пациента с акцентом на профилактические меры и своевременное выявление заболеваний;

4) коммуникация, сопряженная с уважением к пациенту и соблюдением норм этики: прозрачное и понятное объяснение диагнозов, процедур и рекомендаций; соблюдение конфиденциальности; уважение к личной сфере пациента;

5) эффективное управление ресурсами и качеством услуг. ПКЦ – это так называемый менеджер в обеспечении высококвалифицированной консультационной и лечебной медицинской помощи людям. При осуществлении стандартизированных процессов обязательно соблюдаются международные и национальные стандарты, присутствует обратная связь с пациентами (сбор отзывов пациентов для улучшения качества обслуживания).

ПКЦ БГМУ имеет единственную в своем роде структуру (одна диагностическая и 5 консультативных баз) и ежегодно утверждаемое штатное расписание (350 представителей профессорско-преподавательского состава университета, имеющие первую и высшую квалификационные категории по более чем 25 специальностям). В перечень медицинских услуг ПКЦ входят: консультация врача специалиста, в том числе стоматолога-ортопеда, стоматолога-ортодонта; патоморфологические исследования биопсийного и операционного материала; медицинский осмотр иностранных абитуриентов и обучающихся иностранных граждан в УО БГМУ. Высокий процент обращений пациентов в ПКЦ объясняется четкой организацией приема. Так, например, записаться на консультацию к тому или иному специалисту довольно просто: самостоятельно, через 12 страховых компаний либо с помощью сайта 103.by. В период с 2018 г. по настоящее время число проведенных консультаций удвоилось: с 4090 до 8405.

Несмотря на сохраненную бюджетную систему финансирования здравоохранения в Республике Беларусь ПКЦ способен существовать и самостоятельно. Полученные денежные средства зачисляются на внебюджетный счет для начисления заработной платы штатным работникам ПКЦ, развития Центра, увеличения внебюджета БГМУ и премирования консультантов ПКЦ согласно коллективному договору. Уникальность ПКЦ также заключается в том, что за вышеуказанный период медицинские консультации получили граждане Российской Федерации, Литвы, Латвии, Эстонии, США, Канады, Непала, Франции и др. стран. Сотрудники ПКЦ держат тесную связь с Белорусским государственным медицинским университетом и организуют медицинские консультации для работников университета. Так, в рамках работы Центра в 2024 г. был организован скрининг по выявлению сахарного диабета (для лиц старше 50 лет) и гипотиреоза (для женщин 30-40 лет).

Таким образом, ПКЦ БГМУ – это модель современного медицинского центра XXI века, активно способствующего экономическому развитию суверенного белорусского государства, обеспечивающего конкурентоспособность национальной экономики на мировом рынке медицинских услуг.

Являясь моделью уникального медицинского центра XXI века, ПКЦ БГМУ оказывает консультационную медицинскую помощь согласно современному уровню медицинской науки и технологий, подтверждая, что здравоохранение республики является динамично развивающейся отраслью, идущей по

пути импортозамещения, технологических инноваций, расширения спектра медицинских услуг.

Список литературы

1. Разработать и внедрить отраслевую систему организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Республике Беларусь : отчёт о НИР (заключительный) / РНПЦ МТ ; рук. И. В. Малахова ; исп.: Н. Е. Хейфец [и др.]. – Минск, 2021. – 401 с. – № ГР 20211162.

2. Руководство по национальной политике и стратегии в области качества. Практический подход к разработке политики и стратегии в целях повышения качества медицинской помощи / Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). – Текст: электронный. – 2018. – URL: [указать URL] (дата обращения: 14.04.2025).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И.А. БУНИНА»

**ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ
ЧЕЛОВЕКА
КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОГО ОБЩЕСТВА**



**МАТЕРИАЛЫ
IV ВСЕРОССИЙСКОЙ
(С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ)
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

27 июня 2025 года

Елец – 2025