

Троцкий А.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ – ПАЦИЕНТ»

Научный руководитель: ст. преп. Громова О.И.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

В настоящее время применение искусственного интеллекта (ИИ) получает все более широкое распространение в практическом здравоохранении. Технологии ИИ предоставляют медицинским работникам широкий спектр возможностей, позволяющих значительно оптимизировать лечебно-диагностический процесс, что улучшает качество оказания медицинской помощи и повышает ее доступность.

Цель – проанализировать роль ИИ во взаимодействии врача и пациента.

Оформление и ведение медицинской документации является важным аспектом в работе врача, на который затрачивается значительная часть рабочего времени. Разработанные на основе ИИ системы в виде виртуальных ассистентов и чат-ботов позволяют врачу проводить сбор анамнеза дистанционно, анализируют результаты лабораторных и инструментальных исследований и на их основе генерируют диагноз, а также определяют схему лечения, исходя из индивидуальных особенностей организма пациента. Больной получает информацию о своем диагнозе, методах лечения и профилактике в доступной для себя форме, что предотвращает недопонимание и повышает эффективность коммуникации. У пациентов есть доступ к полной текстовой записи диалога с врачом, прослушивая которую, он может вспомнить необходимую информацию, а также получить ответы на интересующие вопросы, например: Как подготовиться к ультразвуковому исследованию? Как правильно принимать назначенные врачом лекарственные препараты? Кроме того, как показывают исследования, пациенты более открыты в общении с виртуальным ассистентом и без стеснения и страха сообщают ему о деликатных проблемах, не боясь осуждающей реакции. С одной стороны, использование подобных программ способствует снижению нагрузки на врача, улучшению качества обслуживания пациентов, позволяет ему уделять больше внимания сложным пациентам, а также препятствует профессиональному выгоранию медицинского работника. С другой стороны, отсутствие непосредственного взаимодействия между врачом и пациентом приводит к социальной изоляции больного. Доброжелательный тон, зрительный контакт, обнадеживающие фразы во время беседы с врачом создают у пациента ощущение заботы и внимания. Лишенный эмпатии, ИИ отдаляет врача от пациента, превращая последнего в источник сбора анамнестических данных. Кроме того, существуют определенные риски, связанные с безопасностью и конфиденциальностью персональной информации о пациенте, ошибочной постановкой диагноза, которая может быть вызвана отсутствием полных данных в системе программы, наличием нестандартных ситуаций (например, атипичные формы распространенных заболеваний), что требует постоянного контроля со стороны врача.

Таким образом, различные модели ИИ обладают большим потенциалом. Изменяя традиционный способ взаимодействия врачей и пациентов, они становятся универсальными помощниками в выполнении привычных организационных задач, инструментами поддержки принятия врачебных решений. Однако полностью заменить врача такие модели не способны, так как им несвойственно клиническое мышление, а также способность сопереживать пациенту, понимать и поддерживать его. Внедрение автоматизированных программ на основе ИИ позволяет оптимизировать деятельность врача, высвобождая его время и ресурсы для анализа сложных клинических случаев, работы с пациентами, к которым необходим персонализированный подход.