

Литвиненко М.

ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Научный руководитель: ст. преп. Алексеенко А.А.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Медицина исторически считалась одной из самых консервативных областей человеческой деятельности. На протяжении тысячелетий основой врачевания был личный контакт – доверительный диалог между врачом и пациентом. Однако XXI век ознаменовал начало масштабного сдвига: цифровая революция радикально изменила не только способы диагностики и лечения, но и сами основы общения в здравоохранении.

Трансформация общения в медицинской сфере – это не просто переход от бумажных медкарт к электронным или замена очного приема звонком в мессенджере. Это глубокий социокультурный процесс, меняющий распределение ролей в системе «врач – пациент», переосмысливающий понятие эмпатии и ставящий новые этические вызовы перед человечеством.

Традиционная модель медицины веками строилась на принципах патернализма (от лат. *pater* – отец). Врач обладал монополией на знание, а пациент занимал пассивную, «подчиненную» роль. Но цифровая эпоха разрушила эту иерархию. Благодаря интернету и доступности баз данных, современный пациент приходит на прием, уже обладая значительным объемом информации. Общение трансформируется в партнерство, и пациент становится активным участником этого процесса.

Еще одной глобальной тенденцией развития общения в сфере медицины стало бурное развитие возможностей телемедицины. Пандемия COVID-19 выступила катализатором, который превратил телемедицину из абстрактной идеи в повседневную реальность. В настоящее время цифровые каналы связи стали критически важным инструментом обеспечения доступности врачебной помощи.

В цифровом общении крайне важным становится «экранный этикет». Исследования показывают, что пациенты часто чувствуют себя более защищенными дома, что способствует большей откровенности. Однако врачу приходится прикладывать больше усилий для установления контакта с помощью цифровых технологий. Это рождает новый вид врачебной эмпатии – «цифровую эмпатию», выражающуюся в словах поддержки, визуальном контакте в камеру и активном слушании.

Одной из самых удивительных трансформаций является внедрение ИИ-технологий в процесс медицинской коммуникации. Глубокий смысл этой тенденции заключается в том, что ИИ может взять на себя рутинное информирование, освобождая врачу время для сложного, глубоко личного общения в критических ситуациях. Однако возникает риск дегуманизации, т. к. пациент привыкает общаться с ботом, а не с живым врачом.

Еще одной особенностью современной медицины становится т. н. проблема «прозрачного пациента» и этики данных. Цифровое общение неразрывно связано с передачей данных. С точки зрения философии медицины, тело пациента превращается в «цифровой двойник». Получается, врач теперь лечит не только биологический объект, но и массив данных, что требует новой этики цифрового доверия.

Таким образом, трансформация общения в медицине в цифровую эпоху – это двусторонний процесс. С одной стороны, технология дает нам инструменты для точной, быстрой и доступной коммуникации. С другой – она бросает вызов нашей способности к состраданию и интуитивному пониманию чужой боли. Основная задача заключается не в замене человека роботом, а в синтезе высоких технологий и человеческих взаимоотношений.