

Велиева Г.

ПСИХОЛИНГВИСТИКА КАК ВАЖНЫЙ АСПЕКТ ДИАЛОГА ВРАЧ-ПАЦИЕНТ

Научный руководитель: ст. преп. Барташевич В.В.

Кафедра белорусского и русского языков

Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск

Тема общения врача и пациента на сегодняшний день приобретает особую значимость, так как успех лечения зависит не только от врача, правильно поставленного диагноза и назначенного лечения, но и во многом зависит от понимания информации врача пациентами.

Неоднократно на практике врач сталкивается с тем, что пациент неправильно интерпретирует его медицинские рекомендации или не до конца понимает серьёзность заболевания. Это может привести к негативным последствиям при несоблюдении лечения пациентом и ухудшению его здоровья.

Психолингвистика для врача является основополагающей, поскольку она повышает эффективность коммуникации врача и пациента. Психолингвистика объясняет, каким образом человек воспринимает речь собеседника, с какими трудностями он может столкнуться, когда слышит много незнакомых для него слов-терминов из медицины. Обладая знаниями психолингвистики, врач может выстроить правильный диалог с пациентом с учётом его уровня знаний, его эмоционального состояния и даже их индивидуальных особенностей восприятия.

В медицинской практике психолингвистика важна в процессе общения врача с пациентом, поэтому задачей врача, в первую очередь, является упрощение своей речи для пациентов с сохранением точной подачи информации.

В работе рассматривается психолингвистика как направление науки, которое исследует связь между тремя составляющими: языком, мышлением и речевой деятельностью человека. В первую очередь, она даёт представление о том, как формируется речь и как она воспринимается человеком. Затем психолингвистика объясняет работу ментальных процессов при понимании речи. Врачу стоит учитывать эмоциональное состояние пациента на приёме, поскольку стресс тоже оказывает влияния на восприятие информации. По этой причине одним из важных элементов коммуникации является умение врача подбирать доступные слова, использовать примеры и сравнения, правильную интонацию, темп речи и даже способность выслушать и понять пациента. Это помогает избежать ошибок и делает процесс лечения более осознанным.

Таким образом, можно отметить, что изучение психолингвистики специалистами в области медицины способствует повышению качества медицинской помощи и укреплению доверия между врачом и пациентом. Язык – не просто способ передачи информации, но и культура общения. Через язык происходит процесс слушания пациента, тем самым общение врача и пациента может перерасти в терапию. Грамотно выстроенный диалог способствует более точному пониманию рекомендаций врача, повышает доверие и улучшает результаты лечения. Использование психолингвистических подходов в практике врача является необходимым условием эффективной профессиональной деятельности.