

Значёнок М.А.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА В АПТЕЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Научный руководитель: ст. преп. Громыко Ж.А.

*Кафедра организации фармации с курсом повышения квалификации и переподготовки
Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск*

Актуальность. В условиях высокой конкуренции эффективность деятельности организации выступает ключевым критерием её успешности. Одной из главных составляющих общей эффективности является эффективность труда персонала. Особую значимость её измерение и оценка имеют для аптечных организаций, специфика деятельности которых заключается в сочетании экономических и социальных функций. Рациональное и ответственное обслуживание влияет на здоровье посетителей и формирует у них доверие, поэтому повышение эффективности рабочих процессов позволяет достигать больших результатов. Это обуславливает актуальность изучения основ эффективности труда и возможностей их практического применения с учетом специфики аптечной деятельности.

Цель: Проведение оценки эффективности труда в аптечной организации на основе изученных теоретических подходов и практических показателей эффективности труда, а также разработка предложения по ее повышению.

Материалы и методы. В качестве объекта исследования выступала деятельность персонала аптечной организации, предмета исследования - эффективность труда персонала и подходы к её оценке. Для анализа использовалась научная и научно-популярная литература, учебные пособия, а также сведения о качественных и количественных показателях аптечной организации.

Результаты и их обсуждение. Ключевыми составляющими эффективности труда являются квалификация, мотивация и условия работы сотрудников, стиль руководства, системы стимулирования и обучения. Оценка эффективности труда проводится на основании количественных и качественных показателей, с использованием экономического, целевого либо ресурсного подхода и различных методов – от простых графических шкал, попарного сравнения и ранжирования до управления по целям, оценки по критическим случаям и групповых дискуссий. При исследовании принимают в расчёт общие результаты деятельности и вклад каждого работника. Ввиду субъективности и непрозрачности различных методик, наиболее целесообразно прибегать к их комбинации, так как это обеспечивает всесторонний анализ. Однако оценка эффективности труда подразумевает не только сбор данных, но и активное участие самого работника: без его инициативы ряд трудностей организации не может быть решён.

Выводы. Проведение оценки эффективности труда требует комплексного подхода с использованием количественных и качественных показателей. Их рациональный выбор позволит выявить все слабые и сильные стороны и стимулировать интерес работников к общему делу. Повышение эффективности труда возможно за счёт развития как личностных, так и организационных факторов: оптимизация внутренней среды предприятия, рациональное разграничение обязанностей, внедрение системы стимулирования. В условиях конкуренции на фармацевтическом рынке комплекс данных мероприятий позволит предлагать услуги высокого качества, привлекать больше клиентов и укреплять позиции организации в долгосрочной перспективе.