

РАССЕИВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ОКАЗАНИИ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

*Кафедра организации медицинского обеспечения войск
и экстремальной медицины военно-медицинского факультета
в УО «Белорусский государственный медицинский университет»*

Ситуация, при которой человеку может понадобиться неотложная помощь, может возникнуть в любой момент. В условиях скуденности военного коллектива свидетелями такой ситуации могут стать множество людей, что является предпосылкой возникновения такого эффекта, как диффузия ответственности или «эффект свидетеля».

Диффузией (рассеиванием) ответственности называют явление распределения общей ответственности за результат между членами группы, в итоге чего личная ответственность каждого из них становится существенно меньше исходной.

«Эффект свидетеля» или **«Синдром Дженовезе»** – психологический эффект, проявляющийся в том, что люди, оказавшиеся свидетелями чрезвычайной ситуации (ДТП, преступления или других), не пытаются помочь пострадавшим.

Именно люди, оказавшиеся рядом с пострадавшим в первые минуты и должны начать оказывать помощь. Доказано, что чем раньше начато проведение мероприятий первой медицинской помощи, тем выживаемость пострадавших выше. Психологами установлено, что вероятность того, что кто-нибудь из свидетелей начнёт помогать пострадавшим тем меньше, чем больше людей станут просто стоять и смотреть. Другими словами, каждый из очевидцев считает, что помочь пострадавшим должен не он, а кто-то другой. Наоборот, единственный очевидец понимает, что кроме него помочь пострадавшим больше некому и действует гораздо решительнее.

Любой человек, оказавшийся в толпе очевидцев, может назвать как минимум четыре причины, которые не позволяют приступить к оказанию помощи.

Первая причина: «Я боюсь навредить. Он может умереть по моей вине».

Вторая причина: «Пострадавшего я не знаю, поэтому боюсь заразиться СПИДом, гепатитом, сифилисом и др.»

Третья причина: «Почему именно я должен подойти первым, что я самый умный, самый... Ведь именно мои действия будут осуждаться, именно я должен буду принимать решения и понесу всю тяжесть ответственности».

Четвертая причина: «Если пострадавший лежит без признаков жизни, а я не смог его оживить, то мне придется оправдываться, доказывать, что не я его убил».

Рекомендации по возможности исключения диффузии ответственности или «эффекта свидетеля» в воинских коллективах:

1. Самым надежным способом преодолеть данный психологический эффект – это формирование у военнослужащих чувства персональной ответственности за жизнь своего товарища у каждого военнослужащего, ставшего свидетелем ситуации, требующей неотложной помощи.

2. При проведении обучения навыкам оказания неотложной помощи больше внимания уделять практической части, так как в стрессовой ситуации теоретические знания не работают, остаются только навыки, отработанные до автоматизма.

3. Включить данную тематику в вопросы специальной подготовки медицинских работников, которые заступают в наряд по медицинскому пункту или медицинской роте, а также выезжают для медицинского обеспечения полевых учебных занятий, с обязательным ознакомлением способов противодействия эффекту диффузии ответственности.